



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Yhteenveto Keusoten työnantajamallin avustajien kyselyn tuloksista

Anna Pylkkänen / 14.1.2025

KEUSOTE.FI

Taustaa

- Kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa Keusoten työnantajamallin avustajien työntekijäkokemuksia sekä kuulla heidän näkemyksiään TA-mallin kehittämistarpeista > tuloksia hyödynnetään TA-mallin kehittämistoimissa
- Kysely suunnattiin henkilöille, jotka työskentelivät vastaushetkellä avustajana työnantajamallissa (voimassa oleva työsuhde henkilökohtaisen avun työnantajaan)
- Kysely toteutettiin 6/2024 sähköisesti (Forms)

Kyselyn vastauksista

- Kysely tavoitti 334 vastaanottajaa
- 72 henkilöä vastasi kyselyyn
- Vastausten analysointiin otettiin mukaan **68 henkilön vastaukset**, koska neljällä vastaajalla ei ollut voimassa olevaa työsuhdetta ja kysely oli rajattu henkilöille, jotka vastaushetkellä toimivat avustajina TA-mallissa
- Kyselyyn vastattiin anonyymisti, eikä vastauksia voinut yhdistää kehenkään yksilöllisesti

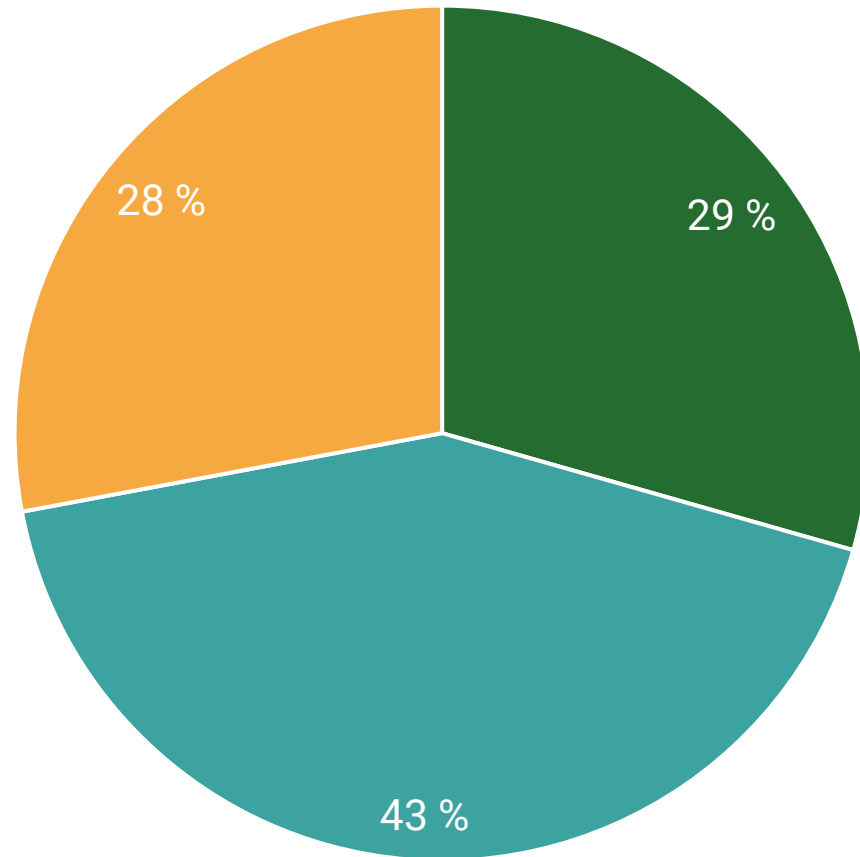
Tyypillisin kyselyyn vastannut avustaja

- Toiminut avustajana kuusi vuotta tai sitä pidempään (34 % vastaajista)
- Työskentelee tällä hetkellä yhdelle työnantajalle (90 %)
- Työsuhde noudattaa vaihtelevaa työaikaa, ei kuitenkaan nollatuntisopimuksella (43 %)
- Tekee avustajan työtä 21-40 h/kk (32 %)
- Työ on päiväpainotteista (46 %), ja sijoittuu pääsääntöisesti arkipäiviin (44 %) tai tasaisesti arkeen ja viikonlopuille (44 %)

Vastaajien työsuhteessa noudatettavat työajat

(Kaavion luvut prosentteja, vastausten lukumäärä 68)

- Säännöllinen työaika
- Epäsäännöllinen työaika
- Epäsäännöllinen, nollatuntisopimuksella

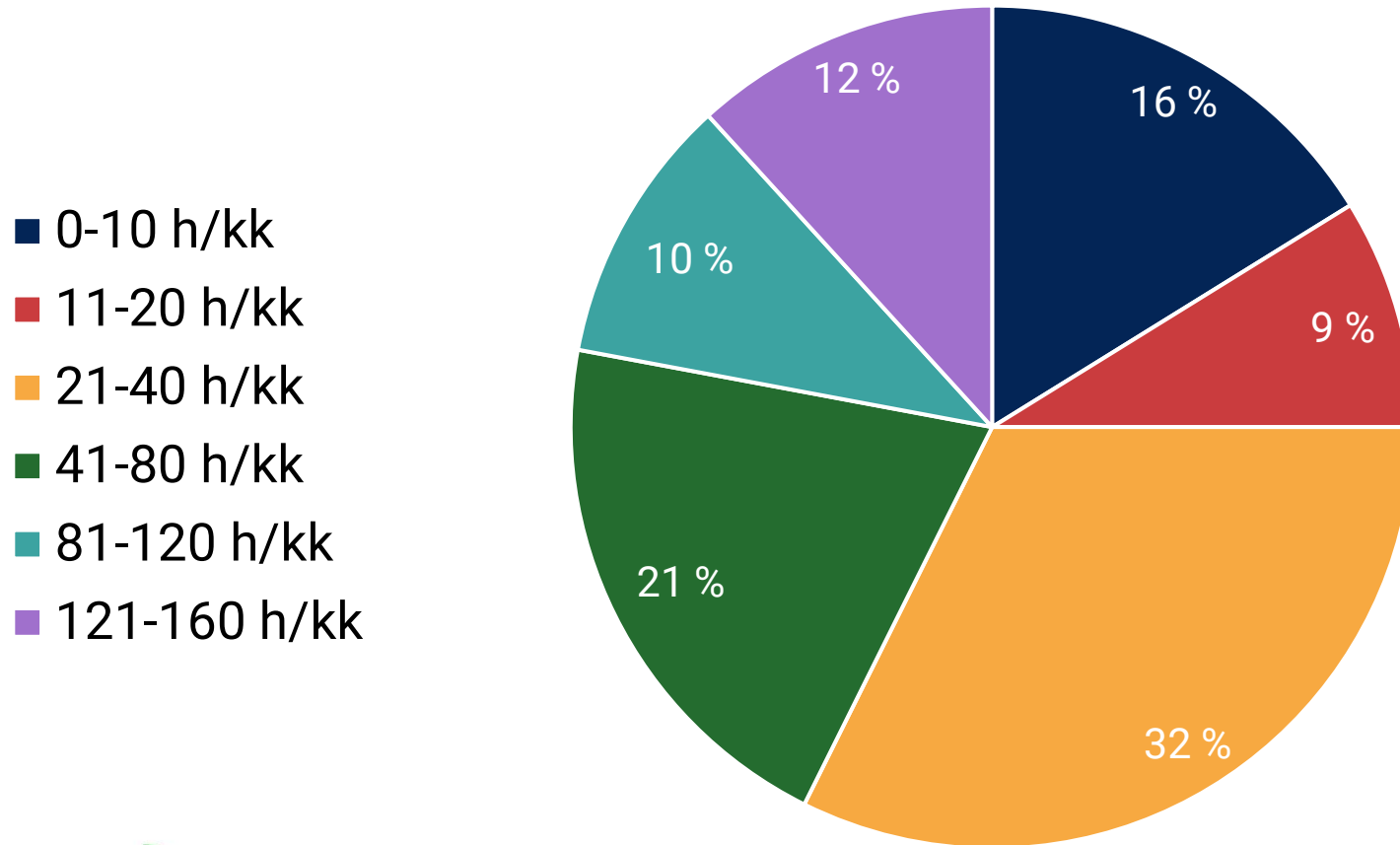


Vastaajien työskentelytunnit

- Kyselyn tulokset osoittivat, että työnantajamallin avustajana työskennellään hyvin vaihtelevilla tuntimäärillä
- Suurin osa vastaajista (32 %) ilmoitti työskentelevänsä suhteellisen pienillä tuntimäärillä, 21-40 tuntia kuukaudessa
- Toiseksi yleisin (21 %) tuntimäärä oli 41-80 tuntia kuukaudessa
- Ääripäinä näyttäytyivät vähän ja paljon työskentelevät:
 - 16 prosenttia vastaajista työskentelee vain 0-10 tuntia kuukaudessa
 - 12 prosenttia vastaajista työskentelee kokopäivätyötä vastaavalla tuntimäärällä, 121-160 tuntia kuukaudessa
- Hieman pienemmät vastaajaryhmät olivat 81-120 tuntia kuukauden tekevät (10%) ja 11-20 tuntia kuukaudessa tekevät (9 %)

Vastaajien työskentelytunnit

(Kaavion luvut prosentteja, vastausten lukumäärä 68)



Työn määrä suhteessa omiin toiveisiin ja tarpeisiin

- Kyselyn perusteella TA-mallin avustajien työtilanne näyttäytyy pääsääntöisesti myönteisenä
- Valtaosa vastaajista (77 %) koki, että heillä oli työtä toiveitaan ja tarpeitaan vastaava määrä
- 16 % vastaajista koki työtä olevan omiin tarpeisiin ja toiveisiin nähden liian vähän
- 7 % vastaajista koki työtä olevan omiin toiveisiin ja tarpeisiin nähden liian paljon
- Työsuhteessa noudatettavalla työajalla (säännöllinen, epäsäännöllinen tai epäsäännöllinen nollatuntisopimuksella) ei ollut merkittävää vaikutusta vastaajien kokemukseen työn määrästä

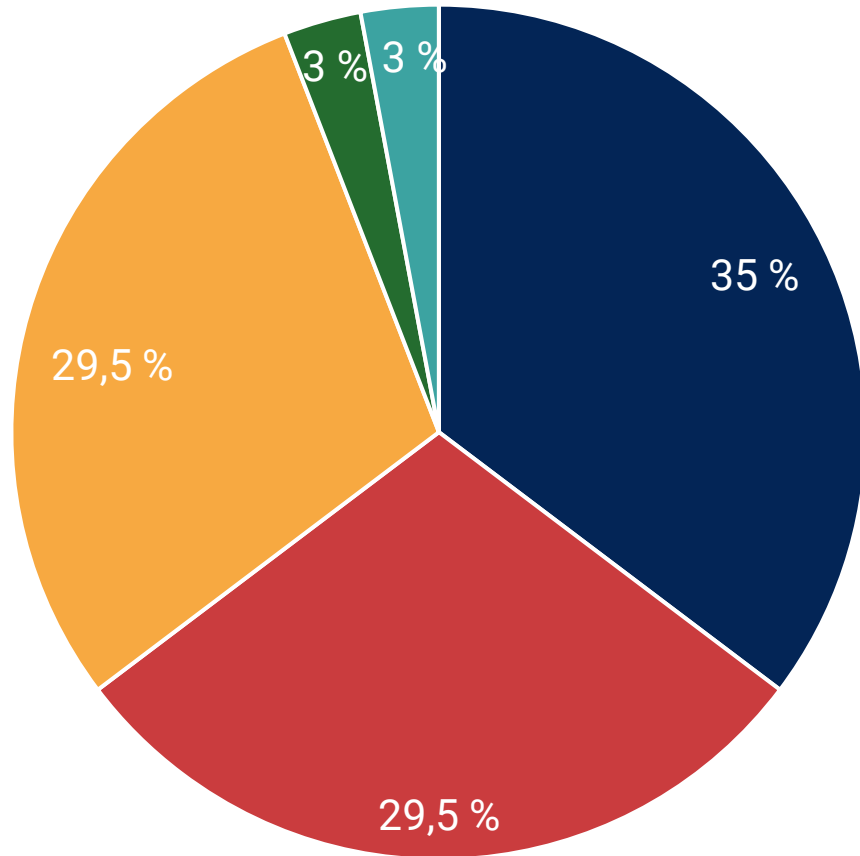
Tyytyväisiä avustajia TA-mallissa

- Kyselyvastauksista kävi ilmi, että vastaajat olivat varsin tyytyväisiä työhönsä työnantajamallin avustajina
- Ylivoimainen enemmistö vastaajista (94 %) ilmoitti olevansa vähintään melko tyytyväinen työhönsä
- Yleisimmin (35 %) työhön koettiin olevan erittäin tyytyväisiä
- Vain 6 % vastaajista sijoitti vastauksensa tyytymättömän skaalalle, eikä kukaan vastaajista ilmoittanut olevansa erittäin tyytymätön työhönsä
- Kaikkein tyytyväisimpiä olivat säännöllistä työaikaa noudattavat vastaajat, joista jokainen (100 %) sijoitti vastauksensa tyytyväisen skaalalle
- Vaihtelevaa työaikaa noudattavista vastaajista 97 % asetti vastauksensa tyytyväisen skaalalle, 0-tuntisopimuksella toimivista vastaajista 84 %

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kokonaisuudessaan nykyiseen työhösi?

(Kaavion luvut prosentteja, vastauksia yhteensä 68)

- Erittäin tyytyväinen
- Tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Melko tyytymätön
- Tytymätön
- Erittäin tyytymätön



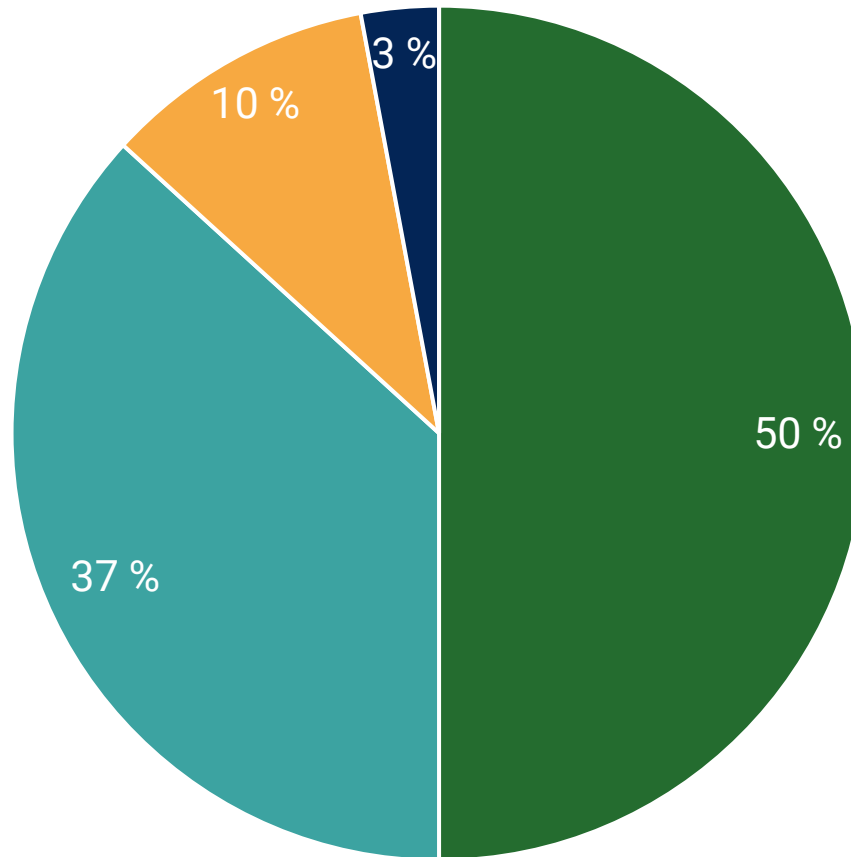
Vuorovaikutus työnantajan kanssa

- Vuorovaikutus työnantajan kanssa koettiin työnantajamallissa pääasiassa erittäin myönteisenä
- Peräti 97 % vastaajista sijoitti vastauksensa hyvän skaalalle
- 50 % vastaajista arvioi vuorovaikutuksen työnantajan kanssa erittäin hyväksi
- Vain 3 % vastaajista koki vuorovaikutuksen työnantajan kanssa melko huonona
- Hyvä työsuhde avun käyttäjän kanssa nousi myös vastauksissa eniten esiin, kun vastaajilta tiedusteltiin avustajan työn parhaita puolia

Millaiseksi arvioit vuorovaikutuksen työnantajasi kanssa?

(Kaavion luvut prosentteja, vastauksia yhteensä 68)

- Erittäin hyvä
- Hyvä
- Melko hyvä
- Melko huono
- Huono
- Erittäin huono



Perehdytys työtehtäviin

- Kokonaisuudessaan perehdytyksen taso arvioitiin työnantajamallissa hyväksi, mutta yksittäiset vastaajat olivat kokeneet sen puutteellisena
- 91 prosenttia vastaajista koki perehdytyksen olleen vähintään melko hyvää
- Yleisimmin perehdytyksen koettiin olleen erittäin hyvää (41 %) tai hyvää (40 %)
- Kukaan vastaajista ei arvioinut saamaansa perehdytystä erittäin huonoksi, mutta 6 % koki sen olleen melko huonoa ja 3 % huonoa

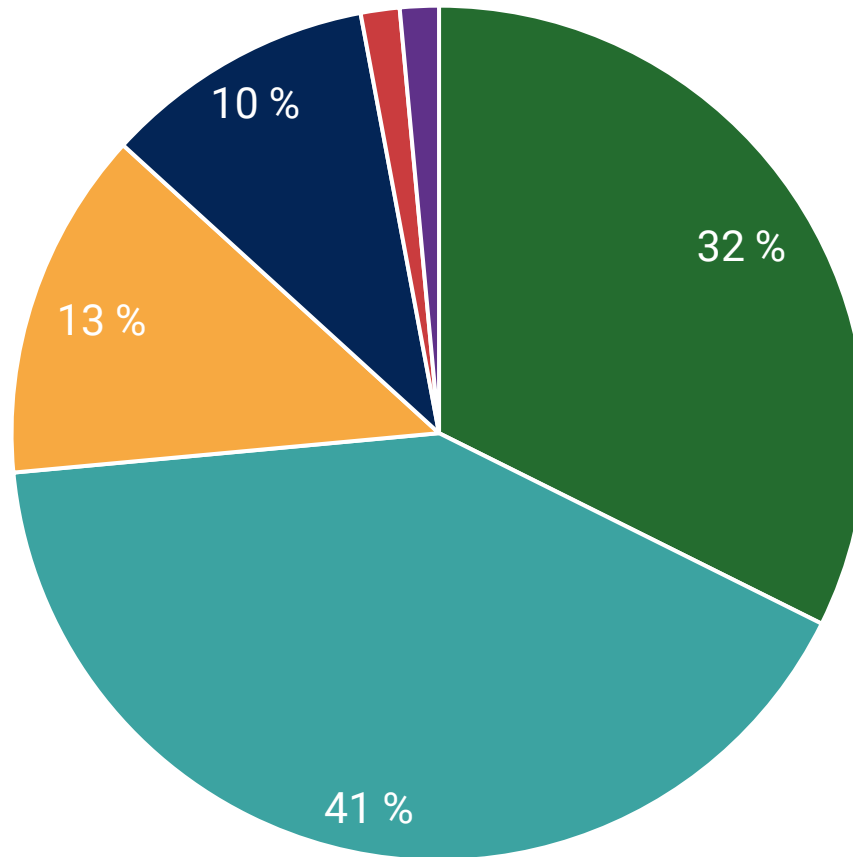
Työturvallisuus ja ergonomia hieman muita vastauksia huonommalla tasolla

- Suurin osa vastaajista antoi työskentelyolosuhteista myönteiset arviot, 86 prosenttia vastaajista asetti vastauksensa hyvän skaalalle
- Yleisimmin työskentelyolosuhteet työturvallisuuden ja ergonomian osalta arvioitiin hyväksi (41 %)
- Haasteita koki pieni, mutta kuitenkin merkittävä osa vastaajista
 - 10 % vastaajista koki työskentelyolosuhteet melko huonoksi
 - Kahdessa vastauksessa työskentelyolosuhteet arvioitiin työturvallisuuden ja ergonomian osalta huonoksi tai erittäin huonoksi

Millaiseksi arvioit työskentelyolosuhteesi työturvallisuuden ja ergonomian osalta?

(Kaavion luvut prosentteja, vastauksia yhteensä 68)

- Erittäin hyvä
- Hyvä
- Melko hyvä
- Melko huono
- Huono
- Erittäin huono



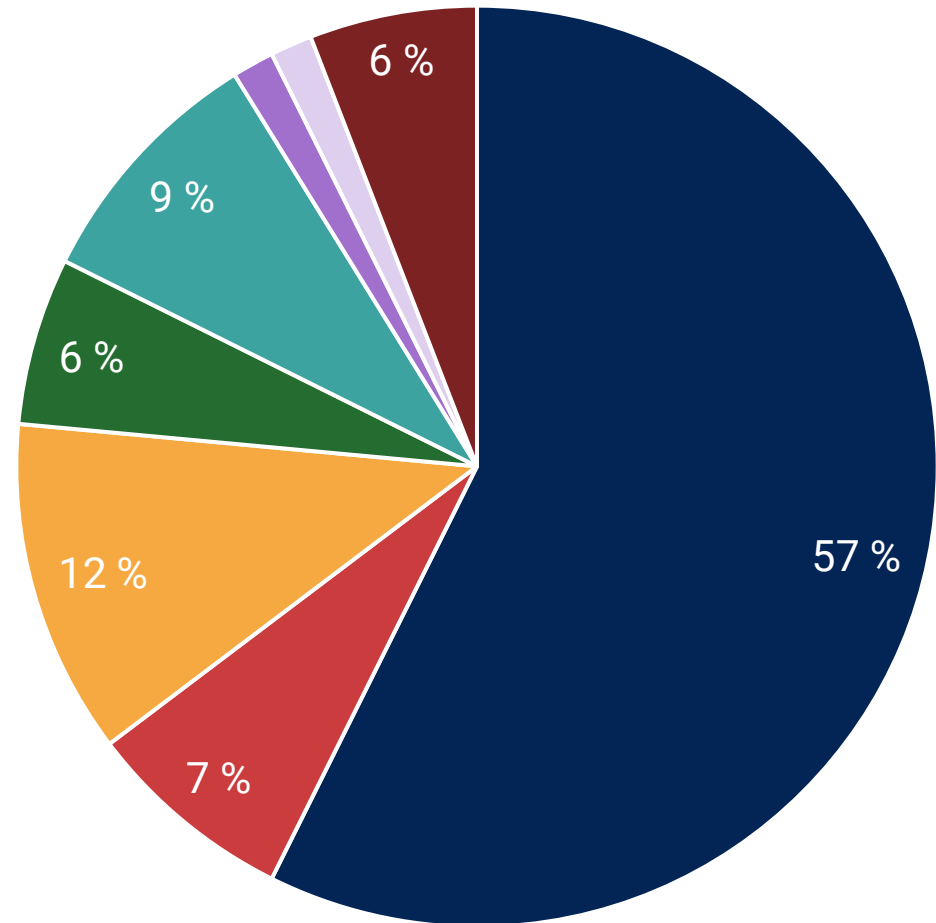
Avun saamisen helppous tai vaikeus ongelmatilanteissa

- Suurin osa vastaajista (57 %) ei ollut kohdannut erityisiä ongelmatilanteita TA-mallissa
- 6 % vastaajista valitsi vastaukseen ”En osaa sanoa”, mikä todennäköisesti tarkoittaa, että hekään eivät ole kohdanneet erityisiä ongelmatilanteita työssään
- Ongelmatilanteita kohdanneilla oli vaihtelua siinä, miten helpoksi tai vaikeaksi he kokivat avun saamisen
- Enemmistö koki avun saamisen kuitenkin vähintään melko helpoksi (25 %)
- 13 prosenttia vastaajista sijoitti vastauksensa vaikean skaalalle
 - 9 % koki sen melko vaikeana
 - 2 vastaajaa (3 %) koki avun saamisen ongelmatilanteissa vaikeana tai erittäin vaikeana

Kuinka helppoa tai vaikeaa on ollut saada apua TA-malliin liittyvissä ongelmatilanteissa?

(Kaavion luvut prosentteja, vastauksia yhteensä 68)

- Minulla ei ole ollut erityisiä ongelmatilanteita
- Erittäin helppoa
- Helppoa
- Melko helppoa
- Melko vaikeaa
- Vaikeaa
- Erittäin vaikeaa
- En osaa sanoa



Parasta työssä TA-mallin avustajana TOP 3 -vastaukset

1. Hyvä työsuhde avun käyttäjän kanssa (27 % vastauksista)
2. Aidosti merkityksellinen työ (19 %)
3. Työ sopii hyvin omaan elämäntilanteeseen (19 %)

Kysymys toteutui monivalintakysymyksenä, jossa vastaaja sai valita kymmenestä vastausvaihtoehdosta maksimissaan kolme. Myös oma, vapaamuotoinen vastaus oli yhtenä vaihtoehtona mukana. Vastauksia annettiin kaikkiaan 175 kappaletta.

Haasteellisinta työssä TA-mallin avustajana TOP 3 -vastaukset

1. En ole kokenut erityisiä haasteita (35 % vastauksista)
2. Toimeentulo (19 %)
3. Työtä ei tarjolla riittävästi (8 %), Työn sovittaminen omaan elämäntilanteeseen (8 %), Vähäiset mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön (8 %)

Kysymys toteutui monivalintakysymyksenä, jossa vastaaja sai valita kymmenestä vastausvaihtoehdosta maksimissaan kolme. Myös oma, vapaamuotoinen vastaus oli yhtenä vaihtoehtona mukana. Vastauksia annettiin kaikkiaan 104 kappaletta.

Toiveet hyvinvointialueen tuesta avustajan työhön TOP 3 -vastaukset

1. En koe tarvetta erityisiin tukitoimiin (25 % vastauksista)
2. Työhyvinvointia tukevat tapahtumat (16 %)
3. Uusille avustajille perehdytys henkilökohtaiseen apuun (12 %)

Kysymys toteutui monivalintakysymyksenä, jossa vastaaja sai valita kymmenestä vastausvaihtoehdosta maksimissaan kolme. Myös oma, vapaamuotoinen vastaus oli yhtenä vaihtoehtona mukana. Vastauksia annettiin kaikkiaan 116 kappaletta.

Avoimet vastaukset

- Kysely piti sisällään yhden avoimen vastauksen, jossa vastaaja sai halutessaan kertoa vapaamuotoisesti kokemuksistaan TA-mallin avustajana, täydentää sanallisesti aiempia vastauksiaan tai jakaa ehdotuksiaan TA-mallin kehittämiseksi
- Avoimia vastauksia annettiin 21 kappaletta
- Avointen vastausten sisällöt vaihtelivat keskenään paljon, ja niistä kävi ilmi moninaiset lähtökohdat työnantajamallin avustajana toimimiselle: jollekin kyse on harrastukseen rinnastuvasta sivutoimisesta työstä, toiselle taas pääasiallisesta toimeentulosta. Joku halusi antaa kiitosta TA-mallin hyvästä toimivuudesta, joku toinen taas kertoa kohtaamistaan haasteista mm. puutteellisen perehdytyksen osalta
- Yleisimmin vastauksissa toistui toive paremmasta palkkauksesta (4 vastausta)

Loppusanat

- Kyselyn tulokset osoittivat, että työnantajamallissa viihdytään ja moni asia toimii siinä pääsääntöisesti varsin hyvin
- Haasteelliset ilmiöt on hyvästä kokonaiskuvasta huolimatta kuitenkin tärkeää tunnistaa ja yksittäisinäkin näyttäytyviin tilanteisiin tarjota tukea ja apua – näissä tilanteissa niin avustajat kuin työnantajatkin voivat matalalla kynnyksellä kääntyä HA-keskuksen puoleen!
- Työhyvinvointia edistävät tapahtumat nostettiin esiin hyvinvointialueelta toivottuna tukena avustajille. Selvitämme, mitä voisimme tämän osalta kehittää
- Toisena tukimuotona toivottiin uusien avustajien perehdytystä. Siihen tulemme varmuudella vastaamaan lähitulevaisuudessa
- Lämmin kiitos kaikille kyselyyn vastanneille avustajille – ollaan yhteyksissä!

Hyvinvointia yhdessä

Kiitos!