

Palaute vastaanotettu \_\_/\_\_/20\_\_

## ANNA PALAUTETTA KEUSOTEN PALVELUISTA

Palautteesi on tärkeä. Sen avulla voimme kehittää ja arvioida palvelujamme. Tähdellä (\*) merkityt kysymykset 1 ja 2 ovat erityisen arvokkaita meille, joten toivomme että vastaat ainakin niihin.

### 1. Kirjoita toimipiste / palvelu, josta annat palautetta \*

Palaute ohjataan tämän tiedon mukaan käsiteltäväksi.

### 2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua muille? \*

Ympyröi kuvaavin arvo alla olevalta asteikolta.

0 = En suosittele

10 = Suosittelen lämpimästi



### 3. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

### 4. Arvioi seuraavia väittämiä laittamalla rasti ruutuun

Perusväittämät	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sain apua, kun sitä tarvitsin					
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti					
Hoitoani / asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani					
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana					
Tiedän miten hoitoni / palveluni jatkuu					
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää					
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi					

## 5. Arvioi seuraavaa kahta väittämää asteikolla 1–4

Ympyröi kuvaavin arvo hymynaamoista.

Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun



Koin tulleen kuulluksi



## 6. Avoin palaute

Ethän kirjoita asiakkaan nimiä tai henkilötunnuksia!

## 7. Haluatko yhteydenoton palautteeseen liittyen? Jätä kenttä tyhjäksi, mikäli et halua yhteydenottoa.

Puhelinnumero tai sähköpostiosoite

Tällä lomakkeella keräämme henkilötietojasi vain, jos olet antanut ne yhteydenottoa varten. Jättämällä yhteystiedot hyväksyt tietojen käytön tähän tarkoitukseen. Tietojasi käytetään ainoastaan työntekijän yhteydenottoa ja hänen antamaansa palvelua varten. Tietoja säilytetään vain yhteydenottoon tarvittava aika, jonka jälkeen ne tuhoetaan. Tietoja ei luovuteta muuhun tarkoitukseen.

Palauta täytetty lomake Keusoten henkilökunnalle sen palvelun toimipisteeseen, jossa olet asioinut tai johon haluat palautteen kohdentaa.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot: [kirjaamo.hva@keusote.fi](mailto:kirjaamo.hva@keusote.fi). Tietosuojaselosteen löydät Keusoten verkkosivuilta.

**Kiitos arvokkaasta palautteesta!**  
**Antamaasi palautetta käytetään palvelujemme kehittämiseksi.**