

Työnantajamallin asiakaskirje 1/2025

Hyvää alkanutta vuotta henkilökohtaisen avun keskukselta!

Vuoden ensimmäisen asiakaskirjeen aiheina ovat

- HA-keskuksesta Kaikukortin jakelija
- Työnantajamallin avustajien kyselystä erinomaiset tulokset
- Anna palautetta Oiman palkanmaksuun ja -laskentaan liittyvästä neuvonnasta

HA-keskuksesta Kaikukortin jakelija

Kulttuuri kuuluu kaikille! Kaikukortti on kehitetty, jotta kulttuurin kokeminen ja harrastaminen olisivat mahdollisia silloinkin, kun oma taloudellinen tilanne on tiukka.

Keski-Uudenmaan kunnista Kaikukortti on käytössä Järvenpäässä, Nurmijärvellä ja Tuusulassa. Henkilökohtaisen avun keskus on tämän vuoden alusta aloittanut toimipisteensä, josta Kaikukorttia on mahdollista hakea.

Mikä Kaikukortti on?

Kaikukortti on kortti, jonka avulla kortin haltija voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kulttuuripalveluihin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkoston. Pääsylippuja voi hankkia esimerkiksi museoihin, teatteriin, konsertteihin ja festivaaleille. Kaikukortilla voi myös hankkia maksutta kansalaisopiston kurssipaikkoja.

Kuka voi hakea Kaikukorttia HA-keskuksesta?

Voit hakea Kaikukorttia HA-keskuksesta, jos

- asut Järvenpäässä, Nurmijärvellä tai Tuusulassa
- sinulla on asiakkuus HA-keskuksen työnantajamallin avustajana tai henkilökohtaisen avun työnantajana
- olet tiukassa rahatilanteessa, etkä sen vuoksi voi hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja
- olet vähintään 16-vuotias

Miten Kaikukorttia haetaan HA-keskuksesta?

Mikäli edellä mainitut edellytykset Kaikukortille täyttyvät ja toivot Kaikukorttia itsellesi, ole sähköpostitse tai puhelimitse yhteydessä HA-keskukseen ja sovi keskusteluajasta Kaikukortin myöntämiseksi. Keskustelu voi tapahtua Teamsin välityksellä tai puhelimitse. Keskustelun tarkoituksena on kartoittaa tilannettasi hieman tarkemmin, jotta varmistumme siitä, että Kaikukortin myöntämisen kriteerit kohdallasi täyttyvät. Kortin saamiseksi sinun ei tarvitse todistaa tulojasi.

Lisätietoa Kaikukortista

- [Kaikukortti HA-keskuksen verkkosivut](#): Ajankohtaista työnantajamallissa > muuta ajankohtaista
- [Kaikukortti Keusoten verkkosivut](#): Keusote.fi > hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen > Kaikukortti
- [Kaikukortti valtakunnalliset verkkosivut](#): Kaikukortti.fi

Ole rohkeasti yhteydessä HA-keskukseen, jos toivot Kaikukorttia itsellesi tai kaipaavat lisätietoja siihen liittyen!

Keusoten työnantajamallin avustajien kyselystä erinomaiset tulokset

HA-keskus toteutti viime vuonna kyselyn, jonka tarkoituksena oli ottaa selvää Keusoten työnantajamallin avustajien työntekijäkokemuksista. Saimme kyselyyn runsaasti vastauksia, yhteensä 68 kappaletta.

Työnantajamallissa viihdytään

Kyselyn tuloksista kävi ilmi, että työnantajamalliin ollaan pääsääntöisesti varsin tyytyväisiä. Ylivoimainen enemmistö (94 %) ilmoitti olevansa työhönsä vähintään melko tyytyväinen. Yleisimmin (35 %) työhön oltiin erittäin tyytyväisiä.

Vuorovaikutus työnantajan kanssa sai kyselyssä erinomaiset arviot, peräti 97 prosenttia vastaajista asetti sen arviossaan hyvän skaalalle, ja yleisimmin (50 %) sen koettiin olevan erittäin hyvää. Kaikkein parhaimmaksi puoleksi omassa työssä nousikin hyvä työsuhde avun käyttäjän kanssa (27 %).

Työnantajilta saatu perehdytys koettiin pääsääntöisesti hyväksi: 91 prosenttia vastaajista koki sen olleen vähintään melko hyvää, ja yleisimmin (41 %) sen koettiin olleen erittäin hyvää. Yksittäisillä vastaajilla oli perehdytyksen osalta heikompia kokemuksia: kuusi prosenttia vastaajista koki saamansa perehdytyksen melko huonoksi ja kolme prosenttia huonoksi.

Työskentelyolosuhteet työturvallisuuden ja ergonomian osalta sai avustajilta hieman muita vastauksia heikommät arviot. 86 prosenttia vastaajista asetti vastauksensa hyvän skaalalle. Haasteita koki pieni, mutta kuitenkin merkittävä osa vastaajista: 10 prosenttia vastaajista koki työskentelyolosuhteet melko huonoiksi ja kahdessa vastauksessa joko huonoksi tai erittäin huonoksi.

Oman työn haasteellisimmista asioista tiedusteltaessa, yleisin vastaus oli, ettei vastaaja ollut kokenut siinä erityisiä haasteita (35 %). Toimeentulo nostettiin kuitenkin esiin 19 prosentissa vastauksista.

HA-keskuksen verkkosivuilta (Työnantajamallin avustajille) löytyy [kyselytulosten yhteenveto](#). Sieltä löytyy tietoa muun muassa siitä, mitä tukitoimia hyvinvointialueen toivottiin tarjoavan TA-mallin avustajille.

Anna palautetta Oiman palkanmaksuun ja -laskentaan liittyvästä neuvonnasta

Toukokuussa 2024 Keusoten työnantajamallin palkanlaskenta ja siihen liittyvä neuvonta siirtyivät HA-keskukselta sijaispalkanmaksaja Oimalle. Muutoksen myötä Oiman asiakaspalvelu on toukokuusta alkaen palvellut henkilökohtaisen avun työnantajia ja avustajia palkanmaksuun ja -laskentaan liittyvissä kysymyksissä.

HA-keskus kartoittaa nyt työnantajien kokemuksia asioinnista Oiman kanssa työnantajamallin palkka-asioissa. Asioinnilla tarkoitetaan tässä kaikkea yhteydenpitoa Oiman asiakaspalvelun kanssa, lukuun ottamatta tavanomaista palkka-aineistojen toimittamista Oiman sähköpostiin.

Voit antaa palautetta Oiman asiakaspalvelusta laatimamme lyhyen kyselyn avulla. Vastaa kyselyyn 14.02.2025 mennessä. Kyselyyn vastaaminen tapahtuu nimettömästi.

Linkki kyselyyn: <https://forms.office.com/e/54ZLZfCE7Y>

Hienoa, jos voit käydä antamassa palautetta Oimalta saamastasi palvelusta!

Mukavaa talven jatkoa – ja ollaan yhteyksissä!

Parhain terveisin,

HA-keskuksen henkilökunta: ha-keskus@keusote.fi / 019 226 0422 ja
projektityöntekijä Anna Pylkkänen: anna.pylkkanen@keusote.fi / 050 497 8935