



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Vuosi, jota raportti koskee

2024

Ajanjakso, jota raportti koskee

Touko-elokuu

Palveluyksikkö

Pellavakoti

| Palvelualue | Raportin laatija/-t | Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu? |
|---|---------------------|---|
| IKVA - Ikääntyneiden ja vammaisten palvelut | Sari Kaikkonen | |

ASIAKASPALAUTTEET

| Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita? | Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita? | Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita? | Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella? | Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella? | Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi? |
|--|--|---|--|--|--|
| Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään | Kuukausittain; | Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa; | Aina samaa ruokaa, syödään kellon mukaan, piha ei ole viihtyisä | Kiva, pieni yksikkö, omaa rauhaa, hyvä henkilökunta | Ruoka toiveita esitetty Palmialle, pihan viihtyisyyden lisäämiseksi hankittu istutuksia ja ehdotettu Pornaisten kunnalle pihan muutostöitä |

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN VAARATAPAHTUMAT

| Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia? | Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita? | Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita? | Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa? | Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi? |
|--|--|--|---|---|
| Kyllä | Kuukausittain | Palavereissa ja tarvittaessa välittömästi keskustellaan tapahtuneesta. | Lääkehoitoon liittyviä | Lääkehoidon työpajat, Omni 360 osaamisen vahvistaminen |

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS

| Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia? | Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä? | Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä? | Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä? | Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi? |
|---|---|---|---|---|
| Ei | Päivittäin/työvuoroittain | Yksikössä työskennellään yksin työvuorossa, aamu- ja iltavuorossa. | | |

KÄSITTELYAJAT JA HOITOON TAI PALVELUUN PÄÄSY

| Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia? | Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä? | Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan? | Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä? | Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi? |
|---|--|--|---|---|
| | Ei palveluyksikön vastuulla | | | |

Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.

MUISTUTUKSET, KANTELUT JA EPÄKOHTAILMOITUKSET

| Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin? | Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa? | Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun? |
|---|--|---|
| Ei | | |