



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Vuosi, jota raportti koskee

2024

Ajanjakso, jota raportti koskee

Touko-elokuu

Palveluyksikkö

Opiskeluhoitopalvelut

Palvelualue	Raportin laatija/-t
MIELA - Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Mirka Alanen, Jarna Elomaa, Hanna Hietala, Kirsi Heikkilä, Riina Kontro

Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?

ASIAKASPALAUTTEET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään	Kuukausittain;	Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;Esihenkilöt käsittelevät yhteisesti;	Roidun kautta ei ole tullut negatiivista palautetta.	Opiskeluhoillon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Työntekijöitä on kiitetty kyvystä kohdata asiakkaita ja siitä, että lapsi on saanut tarvitsemaansa apua.	

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN VAARATAPAHTUMAT

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Kuukausittain	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Esihenkilötiimissä käydään läpi, kehittäjäryhmälle annetaan toimeksianto Opiskeluhoillon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Esihenkilö käsittelee ja tuo tarvittaessa esihenkilötiin tietoon. Koulun tuki: Esihenkilö käsittelee ja tuo tarvittaessa esihenkilötiin tietoon.	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Rokotustiedot ja tietosuojat	

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS

Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Viikoittain	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Resurssiseurantatalukko on ajan tasalla ja sitä seurataan aktiivisesti. Yhteistä suunnittelua tehdään esihenkilöiden ja koordinoivan esihenkilön yhteistyönä. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Esihenkilöillä on ajantasainen tieto työntekijäresursseista. Yhteistä suunnittelua tehdään tarvittaessa viikoittaisissa esihenkilökokouksissa. Koulun tuki: Esihenkilöillä on ajantasainen tieto työntekijäresursseista.	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: 7,2 henkilötyövuoden vaje on mitoitukseen nähden. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Opiskeluhuollon psykologipalveluissa 5,1 henkilötyövuoden vaje. Kuraattoripalveluissa muutamien viikkojen vaje neljässä työpiirissä. Koulun tuki: Ei vajetta.	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Resurssija on tarkasteltu tarkkaan, ns: "kaikki hännät" on otettu käyttöön ja palkattu sijainen syksyksi 2024. Tarkasteltava oppilasmääriä/koulu per terveydenhoitaja yli kuntarajojen, sekä laajojen terveystarkastusten määriä eri kuntien osalta. Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Psykologeja on yritetty rekrytoida opiskeluhoollon psykologipalveluihin hyvinvointialuevalmistelu- ja hyvinvointialueaikana yhteensä 22 kertaa. Touko-elokuun aikana psykologirekry on ollut auki 6 kertaa. Elokuussa yksikössä on aloittanut neljä psykologia.

KÄSITTELYAJAT JA HOITOON TAI PALVELUUN PÄÄSY

Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyajoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyajoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Kuukausittain	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Esihenkilöt seuraavat terveydenhoitajien PBI-raporttia ja käsittelevät tarvittaessa tiimikokouksissaan. Opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalvelut: Esihenkilöt seuraavat psykologien PowerBi-raporttia ja käsittelevät asian tarvittaessa ammattikohtaisissa kokouksissa. Kuraattoripalveluista raporttia ei ole vielä saatavilla. Koulun tuki: Esihenkilö seuraa PowerBi-raporttia ja käsittelee asian tarvittaessa tiimikokouksessa.	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Reilun viikon palveluvaje elokuussa kahdella koululla Nurmijärvellä. Opiskeluhoollon kuraattoripalveluissa palveluvaje kahdella koululla toukokuussa. Hyvinkäällä elokuussa kahden viikon kuraattorivaje kolmella koululla, ja kolmen viikon kuraattorivaje yhdellä koululla. Järvenpäässä kahdella koululla elokuussa palveluvaje. Opiskeluhoollon psykologipalveluissa ei ole ollut tarjolla lähipalvelua 11 koululla.	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Ei korvaavia toimenpiteitä Opiskeluhoollon kuraattoripalveluissa Järvenpään työpiiriin järjestettiin kuraattoripalvelua toukokuussa oman toimen ohella työskentelevältä kuraattorilta. Muissa kuraattorivajeissa ohjeistettiin ohjaamaan tai ohjautumaan tarvittaessa muihin lasten ja nuorten palveluihin. Opiskeluhoollon psykologipalveluissa palvelua on touko-elokuussa järjestetty seuraavin keinoin: konsultaatio opetus- ja opiskeluhoollon henkilöstölle, psykologin tutkimusentarteen arvion lähetekäytäntö huoltajille ja opetushenkilöstölle, ostopalvelututkimuksia, omana toimintana tehtyjä tutkimuksia ja ADHD-kartoituksia. Kesällä ollut tarjolla tarvittaessa psykologien alueellista palvelua.

Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.

MUISTUTUKSET, KANTELUT JA EPÄKOHTAILMOITUKSET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asoiden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?
Kyllä	Käsittelyaika;Palvelun saatavuus;	Kyllä