



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Vuosi, jota raportti koskee

2024

Ajanjakso, jota raportti koskee

Touko-elokuu

Palveluyksikkö

Neuvola

Palvelualue	Raportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
MIELA - Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Sonja Peura, Terhi Vaittinen	Kyllä kaikissa toimipisteissä

ASIAKASPALAUTTEET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään	Kuukausittain;	Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;	Sähköisen ajanvarausmahdollisuuden puute neuvolapalveluihin. Yksittäisen ehkäisyneuvolan yhteystiedot verkkosivuilla epäselvästi ilmoitettu.	Kiitosta hyvästä hoidosta ja kohtaamisesta tullut yksittäisille työntekijöille sekä koko tiimille.	Sähköisen ajanvarauksen pilotti suunnittelussa Järvenpää-Pornainen- Mäntsälä alueelle v. 2024 lopussa. Hyrylän ehkäisyneuvolan yhteystietoja/ osoitetietoja tarkennettu verkkosivuille.

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN VAARATAPAHTUMAT

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Viikoittain	Esihenkilöt seuraavat. Kolmen kuukauden välein esihenkilöt tekevät yhteenvedon yksikössä tehdyistä asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksista.	Rokottamisen liittyvät ilmoitukset (vanhentunut rokote) Puuttuva laboratoriolähete Virheellisesti tulkittu sokerirasitusvastaus	Rokotetilajaat huolehtivat jääkaapeissa ensiksi vanhentuvat rokotteet eturiviin, jotta ne käytetään ensimmäisenä. Jos rokotteen eräpäivä lähestyy, ympäröidään pvm, jotta se kiinnittää paremmin huomion, kun rokote otetaan jääkaapista.

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS

Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Viikoittain	Neuvolan terveydenhoitajien henkilöstömitoitusta seurataan neuvoloiden mitoitustaulukoiden ja htv-lukujen (johdon kuukausiraportti) kautta.	Terveydenhoitajamitoitus ei vastaa THLn suositusta. Järvenpään neuvolassa yhden terveydenhoitajan vaje 9/2024, rekrytointi käynnissä.	6kk ryhmäneuvolan kautta tavoitellaan aikasäästöä. Ryhmäneuvolan jalkauttamien v. 2024- 2025 aikana.

KÄSITTELYAJAT JA HOITON TAI PALVELUUN PÄÄSY

Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsystä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsystä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Kuukausittain	Neuvolan terveydenhoitajien vastaanotoille pääsyä ei seurata säännöllisesti. Neuvolalääkärien jonotilannetta 1.5v. ja 4v. lääkäritarkastusten osalta seurataan kuukausittain PegasosOmnin jonojen kautta.	Terveydenhoitajien osalta ei poikkeamia. Neuvolalääkärien osalta on poikkeamia jatkuvasti. 1.5v. ja 4v.lääkäriin tarkastuksia ei pystytäkään tekemään suunnitelman mukaisesti kaikille alueilla.	Muutamia jononpurkupäiviä järjestetty. Palveluseteli-mahdollisuus(vielä ei ole palveluntuottajaa).

Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.

MUISTUTUKSET, KANTELUT JA EPÄKOHTAILMOITUKSET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioiden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?
Ei		