



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Vuosi, jota raportti koskee

2024

Ajanjakso, jota raportti koskee

Touko-elokuu

Palveluyksikkö

Lastensuojelun sijaishuollon sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Palvelualue	Raportin laatija/-t	Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?
MIELA - Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Mirva Lehtimäki ja Päivi Jokinen	Kyllä, mutta ei kaikissa toimipisteissä

ASIAKASPALAUTTEET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-järjestelmään	Kuukausittain;	Riippuen palautteesta, niin viikkotiimissä tai esim. negatiivinen palaute sen henkilön kanssa mahdollisimman pian ajantasaisesti ketä palaute koskee;	Tyytymättömyyttä asiakkaan asioiden hoitamiseen, eriäviä mielipiteitä lapsen/nuoren tekemisistä, sosiaalityöntekijän toimintatavoista liittyen vaikka rajoitustoimenpiteisiin	Asiakkaat ovat rohkaistuneet antamaan palautetta, niin risuja kuin ruusuja kun siihen on kannustettu.	

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN VAARATAPAHTUMAT

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Ei				

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS

Onko henkilöstön riittävyydessä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluysikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Millä tavoilla palveluysikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2
Kyllä	Kuukausittain	Sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät kirjataan exceliin mitä seurataan kuukausittain, pyritään ettei stt:llä ylity 30 lapsen asiakasmäärä, nyyt kuitenkin tilanne että ajoittain ylittyy	Sosiaalityöntekijöitä ei saatavilla, rekrytoinnista huolimatta ei saada hakijoita stt:n paikkaan	Esim. Päällikkö vie tätä asiaa eteenpäin HR ja palkkaus, esihenkilöiden kehittämissäpäivässä pohditaan pitovoimaa ja tukirakenteita sosiaalityöntekijöiden jaksamisen tukemiseksi

KÄSITTELYAJAT JA HOITON TAI PALVELUUN PÄÄSY

Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?	Kuinka usein palveluysikössä seurataan palveluysikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluysikössä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?
Kyllä	Viikoittain	Asiakastiimi kerran viikossa, jolloin mahdolliset uudet asiakkaat siirretään avohuollosta sijaishuoltoon. Palvelun saatavuutta seurataan päivittäin kiireellisissä tilanteissa esim. rajoitustoimet, tukitoimet lapselle perheelle, yhteydenotot. Lisäksi lastensuojelunpalveluissa seurataan kuukausittain asiakasmääriä lainmukainen asiakasmäärä per stt on 30 lasta.	Sosiaalityöntekijöiden rekrytointihaasteet ovat vaikuttaneet esimerkiksi sijaishuoltoon siirtyvän lapsen tilanteen venymistä.	Aktivoitu sosiaalityöntekijöiden rekrytointia, lastensuojelun päällikkö vienyt viestiä eteenpäin sosiaalityöntekijöiden saatavuuden haasteesta. Pyrityt kaikki akuuteimmat(jos esim.avohuollossa on stt lopettanut ja lapsi vaarassa jäädä ilman stt) ottamaan vastaan sijaishuoltoon, jolloin sosiaalityöntekijällä saattaa hetkellisesti ylittyä 30 lapsen asiakasmäärä

Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.

MUISTUTUKSET, KANTELUT JA EPÄKOHTAILMOITUKSET

Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asoiden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?
Kyllä	Henkilökunnan käytös tai kohtelu;Päätös;Asiakirjojen merkinnät;Hoidon laatu;Yhteyden saaminen;rajoitustoimenpiteet sijaishuollossa;	Kyllä