

Valmistumisaika	5.31.24 13.03.04
Nimi	
Ajanjakso, jota raportti koskee	Tammi-huhtikuu
Vuosi, jota raportti koskee	2024
Palvelualue	MIELA - Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut
Tulosalue	Lastensuojelun palvelut
Palveluyksikkö	Lastensuojelun avoperhekuntoutus
Onko palveluyksikön toimipisteissä käytössä päivittäisjohtamisen taulu?	Kyllä, mutta ei kaikissa toimipisteissä
Raportin laatija/-t	Antti Sadeharju ja avopekun tiimit
Kuinka usein palveluyksikössä seurataan palveluyksikön vastuulla olevia käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä?	Viikoittain
Millä tavoilla käsittelyaikoja ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyä palveluyksikössä seurataan?	Tiimeissä käydään läpi viikoittain käsittelyajat
Jos tiedot käsittelyajoista, odotusajoista tai hoitoon ja palveluun pääsystä julkaistaan verkkosivuilla, lisää linkki sivulle.	
Onko käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä ollut poikkeamia?	Ei
Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut käsittelyajoissa ja/tai palveluun tai hoitoon pääsyssä?	
Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?	
Kuinka usein palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Kuukausittain
Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan henkilöstön riittävyyttä?	Tasapuolinen työnjako tarkastetaan viikoittain
Onko henkilöstön riittävydessä ollut poikkeamia?	Ei
Minkälaisia poikkeamia ja kuinka paljon/usein poikkeamia on ollut henkilöstön riittävydessä?	
Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?2	
Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kyllä, asiakaspalautteita on tullut Roidu-järjestelmän kautta/kirjattu Roidu-
Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Kuukausittain;
Miten palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Kuukausipalaverissa yhdessä henkilöstön kanssa;

Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Kohtaamisen sensitiivisyydestä tullut positiivista palautetta lastensuojelun valtakunnallisesta maineesta huolimatta. Kuulluksi tuleminen on noussut esiin niin lapsilta kuin vanhemmilta. Kunnioittava ja arvostava kohtaaminen noussut palautteissa esiin. Työntekijöiden loogista ja ymmärrettävää ajattelua sekä laskeutumista asiakkaan tasolle on arvostettu. Asiakkaiden arvostus avoperhekuntoutuksen työtä kohtaan on noussut esiin
Onko asiakaspalautteiden perusteella annettu positiivista palautetta henkilöstölle tai palkittu heitä hyvästä asiakaskokemuksesta?	Kyllä
Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Kyseisellä ajanjaksolla ei ole noussut
Onko asiakaspalautteiden perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai konkreettisia muutoksia palveluun?	Ei ole ollut tarvetta
Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteiden perusteella on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?	
Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut muistutuksia, kanteluja, henkilökunnan epäkohtailmoituksia, valvonta-asioita tai päätöksiä/ratkaisuja kanteluihin tai valvonta-asioihin?	Ei
Kuinka usein palveluyksikössä seurataan edellä mainittujen asioiden sisältöjä?	
Miten edellä mainittujen asioiden sisältöjä seurataan palveluyksikössä?	
Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa, henkilökunnan epäkohtailmoituksissa ja/tai valvonta-asioissa?	
Onko muistutusten, kantelujen, henkilökunnan epäkohtailmoitusten, valvonta-asioden tai kantelusta/valvonta-asiasta annetun päätöksen perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	
Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?	
Onko tarkasteluajanjaksolla saapunut asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Ei
Kuinka usein palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	

Millä tavoilla palveluyksikössä seurataan asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten toistuvia aiheita?	
Mitä toistuvia aiheita/ilmiöitä on tullut esiin asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksissa?	
Onko asiakas-/potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitusten perusteella tehty korjaavia toimenpiteitä tai muutoksia palveluun?	
Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi?	