



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Miksi vaikuttavuusperustaisuus on tärkeää sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaiden näkökulmasta?

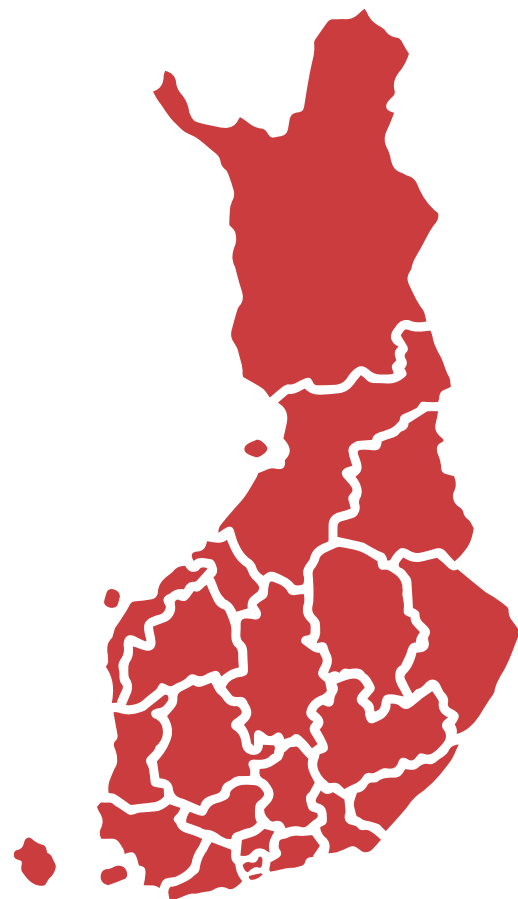


Mitä sote-uudistuksella tavoitellaan?

*Turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat
sosiaali- ja terveydenhuollon sekä
pelastustoimen palvelut
hyvinvointialueella asuville*

*Parantaa palvelujen
saatavuutta ja
saavutettavuutta*

*Kaventaa hyvinvointi- ja
terveyseroja*



*Turvata ammattitaitoisen
työvoiman saanti*

*Vastata ikääntymisen ja
syntyvyyden laskun
aiheuttamiin haasteisiin*

*Hillitä kustannusten
kasvua*



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kuitenkin tavoitteisiin pääsemisessä on asiakkaan /potilaan näkökulmasta useita merkittäviä haasteita.

Yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



Ammattitaitoisen työvoiman saanti

Ikääntymisen ja syntyvyyden laskun aiheuttamiin haasteisiin

Kustannusten kasvun hillitseminen

Millaisia haasteita tavoitteisiin pääsemisessä liittyy isossa kuvassa?

Millään sosiaali- ja terveydenhuollon toimijalla ei ole kuvaa potilaan /asiakkaan hyvinvoinnin ja elämänlaadun kokonaistilanteesta ja kehityksestä.



Tietoa kerätään, mutta sitä ei saada ammattilaisten käyttöön.



Hoidon ja palvelun seuranta ja arviointi perustuvat suoritteisiin – ei potilaan/asiakkaan vointiin.





**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Asiakkaan on vaikea ottaa kantaa oman polkunsu etenemis- tai hoitovaihtoehtoihin, koska hänellä ei ole tietoa odotetuista tuloksista tai tavoitteista



Fokus on usein potilaan ”parantamisessa” tai asiakkaan ongelman ratkaisemisessa mutta liian vähän keskitytään ihmisen toimintakykyyn ja elämänlaatuun akuutin vaiheen väistyttyä.

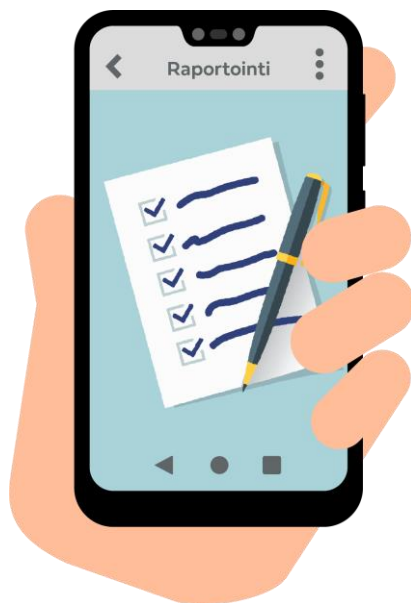


Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisilla on kiire ja he kokevat turhautumista, kun he eivät voi keskittyä asiakkaaseen.



Palvelutapahtumien välissä potilaalla/asiakkaalla on usein epätietoisuutta, mitkä oireet kuuluvat normaaliin taudin kulkuun ja mihin pitäisi reagoida tai mitä tapahtuu seuraavaksi

Monet näistä haasteista olisi ratkaistavissa vaikuttavuusperustaisuuden avulla.

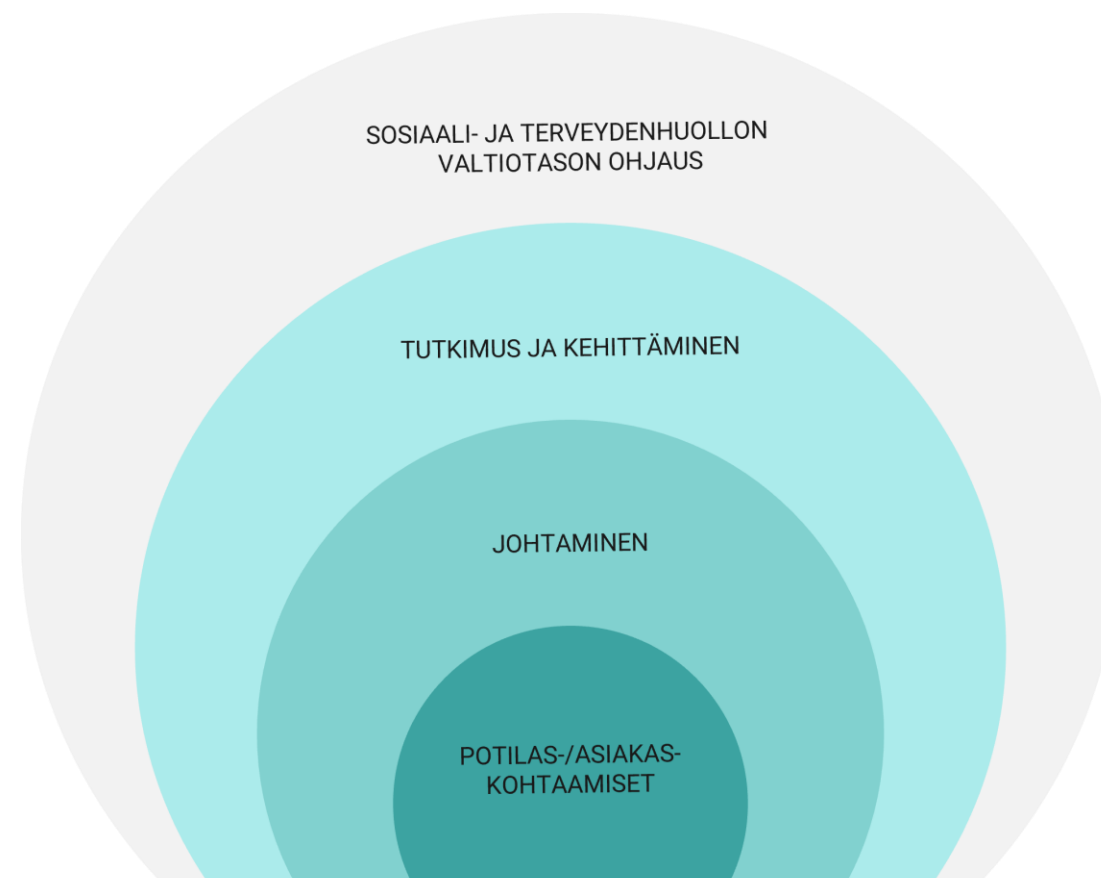


*Relevanttien vaikutusten
kerääminen potilailta/asiakkailta*

$$\text{Vaikuttavuus} = \frac{\text{Potilaalle/asiakkaalle relevantit vaikutukset}}{\text{Palveluketjun kokonaiskustannukset}}$$

*Mittaristot potilas-/asiakasryhmille
vaikuttavuuden mittaamiseen*

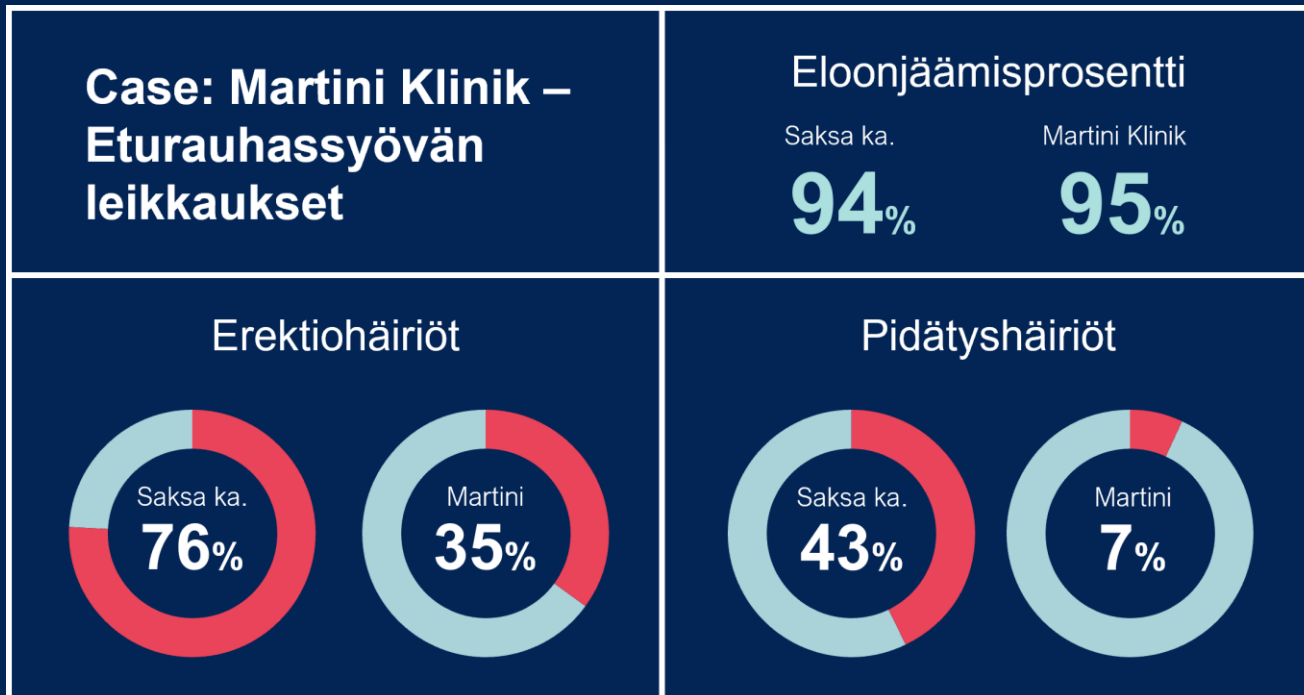
Vaikuttavuustiedon hyödyntämisen mahdollisuudet



Kun mitataan palveluinterventioiden vaikutuksia ja kustannuksia, tietoa voidaan hyödyntää monipuolisesti eri konteksteissa.



Potilaan ja asiakkaan raportoidut vaikutukset ovat vaikuttavuusperusteisuuden keskiössä





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Monista sairauksista on jo olemassa valmiita vaikuttavuusmittaristoja (ICHOM)

Esim

IBD | Diabetes | Sydämen vajaatoiminta

Ahdistuneisuus ja masennus | Dementia

Parkinsonin tauti | Rintasyöpä | Eturauhassyöpä

Keuhkosityöpä | Lasten terveys | Aikuisten terveys

Ikäihmiset | Aikuisten suunterveys |



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Näkökulmia vaikuttavuuden mittaamiseen sosiaalipalveluissa

- i** Kokemus mittaamisesta on vähäistä
- i** Mittaamista ei edistetä systemaattisesti
- i** Seuranta-ajanjaksojen tulisi olla pitkiä
- i** Vertailuasetelman toteuttaminen vaatii pohdintaa
- i** Seurannan kohde on laaja-alainen
- i** Mittaaminen edellyttää tietoa useista näkökulmista
- i** Toiminnalla aikaansaattujen vaikutusten osoittaminen ei ole aina suoraviivaista
- i** Sosiaalipalveluista saatava tieto vaikeasti jäsennettävää
- i** Mittaaminen edellyttää kustannusten kohdennusmahdollisuuksien kehittymistä
- i** Monimutkaisten ilmiöiden kuvaaminen yksinkertaisesti luo haasteita





Vaikuttavuustieto hyödyttää sekä ammattilaista että asiakasta/potilasta merkittävästi



Välittää ammattilaisille ja hoitaville yksiköille tietoa potilaalle/asiakkaalle relevanteista hyvinvoinnin ja elämänlaadun osatekijöistä.



Mahdollistaa potilaan/asiakkaan osallistumisen omaan hoitoonsa liittyvään päätöksentekoon.



Mahdollistaa ammattilaisten vertaisoppimisen ja uusien toimintamallien tai hoitomuotojen peilaamiseen suhteessa potilaan/asiakkaan kokemaan hyötyyn.



Antaa potilaalle/asiakkaalle tietoa oman tilanteensa kehityksestä verrattuna samankaltaisiin potilaisiin/asiakkaisiin.



Edistää kliinisten lääketutkimusten toteuttamista Suomessa, mikä hyödyttää potilaita.





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Mitä sosiaali- ja terveysjärjestöt voivat tehdä vaikuttavuusperustaisuuden edistämiseksi?

- Keskusteluiden avaaminen
hyvinvointialueiden suuntaan
- Median kautta vaikuttaminen
- Osallistuminen
vaikuttavuuspilotteihin
- Poliitikkoihin vaikuttaminen
- Järjestöjen omien palveluiden
vaikuttavuuden mittaaminen





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Lisätietoja Keusoten vaikuttavuushanke (RRP2)

Lue lisää osoitteessa
nhg.fi/palvelut/vaikuttavuus-ja-laatumittaristot



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue