

## Vastaanottopalvelujen puhelinpalvelun odotusajat 2023

Alla olevassa taulukossa on esitetty terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit tunteina. Luvut on eritelty puhelulinjoittain.

### Terveysasemien puhelinpalvelun takaisinsoittojen vasteaikojen mediaanit (h) vuonna 2023

Kuukausi	Hyvinkää	Hyrylä	Jokela	Järvenpää	Kellokoski	Kirkonkylä	Klaukkala	Mäntsälä	Pornainen	Rajamäki
<b>Vastaanottojen puhelinpalvelu (asiakkaaksi tulon väylä)</b>										
Tammikuu	193	73	77	120	67	98	5	382	55	144
Helmikuu	92	266	264	168	45	19	75	21	4	172
Maaliskuu	24	19	7	170	24	53	4	2	1	26
Huhtikuu	145	410	410	505	412	242	170	1	2	218
Toukokuu	456	31	50	458	4	360	164	3	3	4
<b>Hoitovastaavat</b>										
Tammikuu	23	193	1	1	3	6	2	22	48	120
Helmikuu	25	51	3	1	20	2	4	4	6	13
Maaliskuu	27	43	23	2	24	5	2	6	23	24
Huhtikuu	28	8	5	24	1	74	3	645	5	22
Toukokuu	167	5	23	3	1	2	3	624	503	174