



KUNTAYHTYMÄN KATSAUS 19.9.2019  
YHTYMÄVALTUUSTO

# KATSAUKSESSA

- Talousasiaa
- Asiakasohjauksen hanke
- Palvelualueitten katsaukset
- Valtuustoseminaari 3-4.10.2019

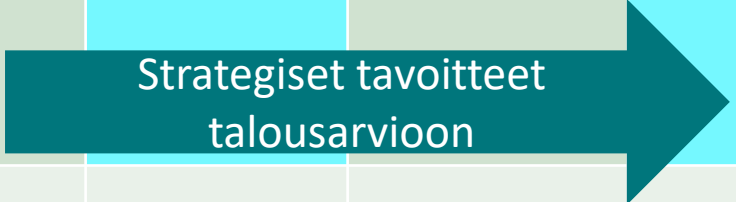


**TA-VALMISTELUTILANNE**

# TALOUSARVION 2020 VALMISTELUAIKATAULU

3.9.2019	17.9.2019	20.9.2018	24.9.2019	3.-4.10.2019	22.10.2019	23.10.2019	7.11.2019	21.11.2019
Kuntajoh- tajakokous	Yhtymä- hallituksen iltakoulu	Kuntajoh- tajakokous	Yhtymä- hallituksen seminaari ja kokous	Yhtymävaltuus- ton seminaari	Yhtymä- hallitus	Yhtymä- valtuusto	Yhtymä- hallitus	Yhtymä- valtuusto
TA2020 - esityksen 1. käsittely	TA2020 esityksen 1. käsittely	TA2020 esityksen 2. käsittely		TA2020 esityksen 1. käsittely	Yhtymän strategian esitys valtuustolle	Yhtymän strategian hyväksyntä	TA2020 esitys yhtymä- valtuustolle	TA 2020 hyväksyntä
Jatkoval- mistelun linjaukset	Jatkoval- mistelun linjaukset	Kuntien maksu- osuudet	Kuntien maksu- osuudet Valtuusto- tason tavoitteet	Valtuustotason tavoitteet	Varaus ta2020 -käsittelylle			

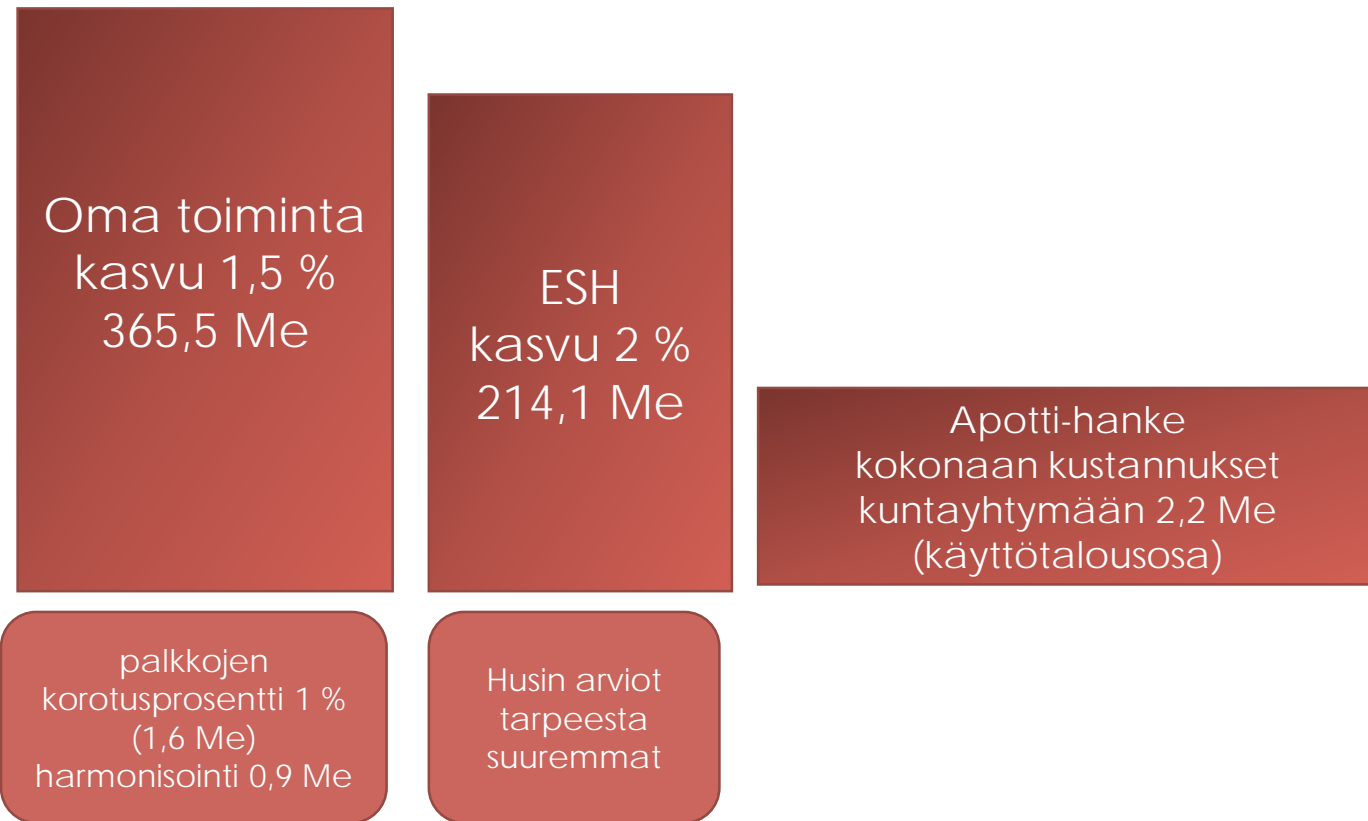
Strategiset tavoitteet  
talousarvion



# ■ TALOUSARVIO 2020 -esitys

Kasvua vuoden 2019 talousarvioon 2,6 %

**TOIMINTAKATE (MENOT-  
TULOT)**  
**-581 893 659 EUR**



Valmistelussa ei huomioitu:

- ostopalvelujen hinnankorotuksia
- muutoksia vuoden 2019 vuokratasoon
- mahdollista hoitajamitoitusta
- palveluverkko-asiaa
- erikoissairaanhoidosta siirretty omaan toimintaan kehitysvammapoliklinikka sekä laboratorio- ja kuvantamispalvelujen ostot

Vuosina 2021-2022 noin 2,0- 3,0 %:n kasvu, edellyttäen että Apotin menojen aiheuttamaa kasvupainetta kyetään taittamaan

Keski- **SOTE**  
Uudenmaan

# TA 2020 PALVELUALUEITTAIN

	Yhtymän johto ja strateginen kehittäminen ja tukipalvelut	Ikäihmisten ja vammaisten palvelualue	Terveyspalvelut ja sairaanhoito (ilman ESH)	Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut ja lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Yhteensä ilman ESH ja Apotti	ESH	Apotti	Kuntayhtymä yhteensä
Toimintatuotot yhteensä	600 000	33 780 490	17 529 367	9 408 393	61 318 250	90 600		61 408 850
Toimintakulut yhteensä	30 229 847	183 673 625	114 250 134	98 695 299	426 848 905	214 210 100	2 243 504	643 302 509
<b>Toimintakate</b>	<b>-29 629 847</b>	<b>-149 893 135</b>	<b>-96 720 767</b>	<b>-89 286 906</b>	<b>-365 530 655</b>	<b>-214 119 500</b>	<b>-2 243 504</b>	<b>-581 893 659</b>
Toimintakatteen muutos, % (vt. KTA 2019)	-1,1 %	1,4 %	1,7 %	8,2 %	2,9 %	1,2 %		2,6 %

*Kehitysvammapoliklinikan sekä laboratorio- ja kuvantamispalvelujen ostot siirretty Erikoissairaanhoidosta Terveyspalvelut ja sairaanhoidon palvelualueelle*



# APOTIN KUSTANNUKSET 2020-2022

Käyttötalousosa	TA 2020			TA 2021		
	Kunta	Kuntayhtymä	Yhteensä	Kunta	Kuntayhtymä	Yhteensä
Tuusula		448 618	448 618	0	2 495 274	2 495 274
Järvenpää		469 485	469 485	440 375	2 611 341	3 051 716
Nurmijärvi		483 039	483 039	453 089	2 686 729	3 139 817
Mäntsälä		241 891	241 891	226 893	1 345 431	1 572 324
Pornainen		60 644	60 644	56 884	337 309	394 193
Hyvinkää		541 323	541 323	507 759	3 010 916	3 518 675
Yhteensä	0	2 245 000	2 245 000	1 685 000	12 487 000	14 172 000

Käyttötalousosa	TA 2022			YHTEENSÄ		
	Kunta	Kuntayhtymä	Yhteensä	Kunta	Kuntayhtymä	Yhteensä
Tuusula	0	2 111 801	2 111 801	0	5 055 693	5 055 693
Järvenpää	440 375	2 210 031	2 650 406	880 751	5 290 857	6 171 608
Nurmijärvi	453 089	2 273 833	2 726 921	906 177	5 443 600	6 349 778
Mäntsälä	226 893	1 138 666	1 365 558	453 786	2 725 988	3 179 773
Pornainen	56 884	285 472	342 355	113 767	683 424	797 192
Hyvinkää	507 759	2 548 199	3 055 958	1 015 519	6 100 438	7 115 957
Yhteensä	1 685 000	10 568 000	12 253 000	3 370 000	25 300 000	28 670 000



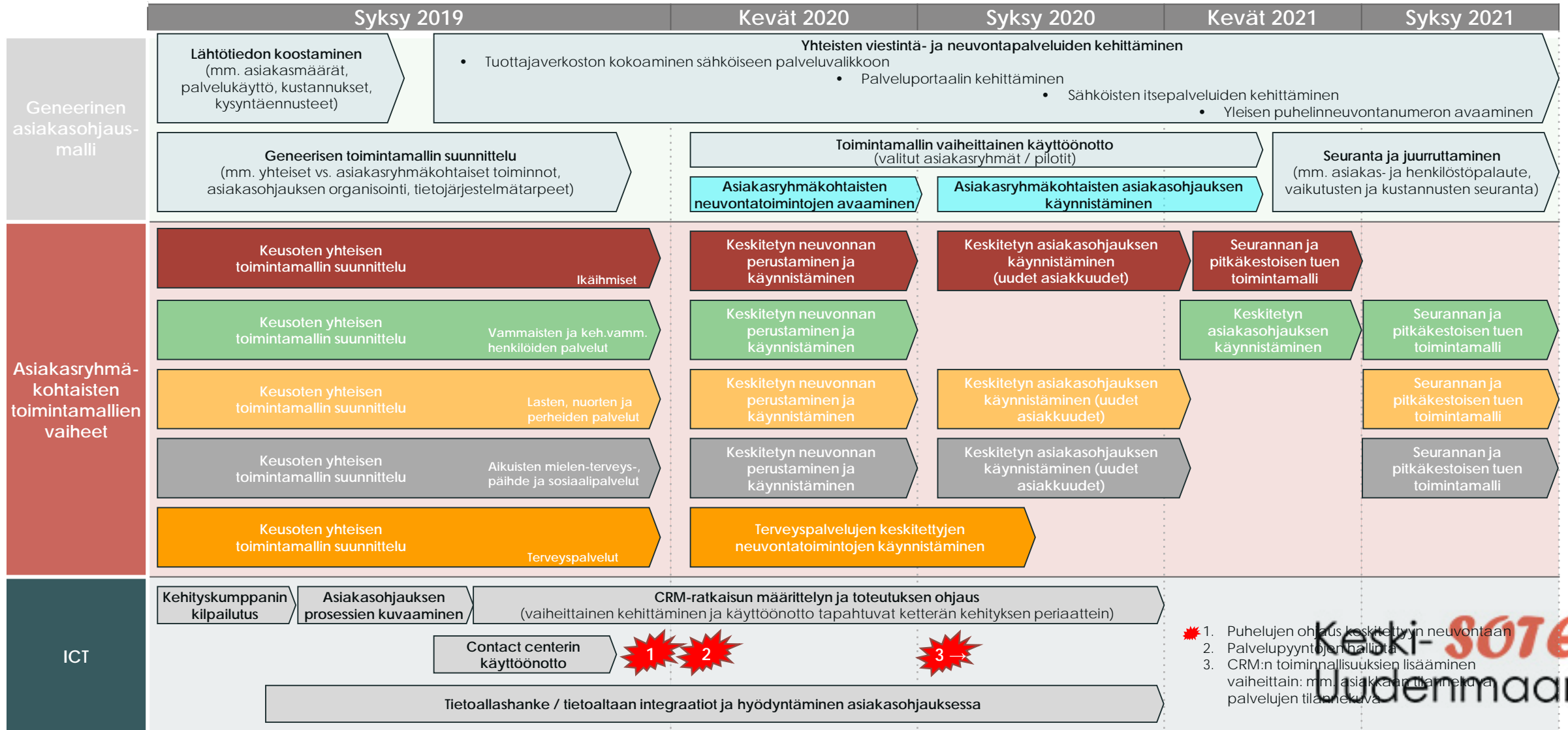


**ASIAKASOHJAUKSEN HANKE**

# TAVOITTEENA KESKITETTY ASIAKASOHJAUS KEUSOTESSA - HANKE ETENEE

- Asiakasohjauksen kehittäminen ja toimeenpano on hankkeistettu ja hankkeen etenemissuunnitelma on hyväksytty 21.8. hankkeen ohjausryhmässä
- Toiminnallisen muutoksen läpivienti on käynnistynyt palvelualueilla
- Toiminnallisen muutoksen rinnalla kehitetään yhteistyössä tietohallinnon kanssa asiakkuuksien hallintaohjelmistoa sekä Contact Center ratkaisua

# HANKKEEN ALUSTAVA AIKATAULU (KOKONAISKUVA)



- Keski-SOTE Uudenmaan**
1. Puhelujen ohjaus keskitettyyn neuvontaan
  2. Palvelupyyntöjen hallinta
  3. CRM:n toiminnallisuuden lisääminen vaiheittain: mm. asiakkaan tilannekuva palvelujen tilannekuva



**PALVELUALUEITTEN KATSAUKSET**



AJANKOHTAISTA LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUISSA  
SEKÄ AIKUISTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE- JA SOSIAALIPALVELUISSA

TIINA SALMINEN

# LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT - PERHEKESKUSPALVELUT

- Uusia matalan kynnyksen palveluja:
  - Perheoikeudellisen yksikön Järvenpään ja Hyvinkään toimipisteissä on aloitettu joka viikkoinen walk – in –palvelu
  - Perheasioiden sovittelu perheoikeudellisessa yksikössä matalan kynnyksen palveluna
  - Neuvolan chat-palvelu käynnistyi 15.8.2019
- Neuvoloiden iltavastaanotot käynnistyvät syyskuun lopussa
  - Iltavastaanottopalveluita tarjotaan neuvoloissa yhtenä päivänä viikossa koko kuntayhtymän alueella, kuitenkin niin että käynnistysvaiheessa Pornaisten iltavastaanotto järjestetään Mäntsälän hyvinvointineuvolassa.
- Järvenpään perhekeskusmoduulin suunnittelu aktiivista
  - Järvenpään Hyvinvointikampuksen yhteyteen suunnitellaan perhekeskusta, jonne palvelut siirtyvät vuoden 2020 kesästä alkaen kahdessa vaiheessa.

# LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT - PERHEKESKUSPALVELUT

- Nuorisoasemapalvelujen yhtenäistäminen:
  - Osana tätä yhtymähallituksen päätös 21.5.2019 §74: Järvenpään Nuovon palvelujen ottaminen omaksi toiminnaksi
- Sosiaali- ja kriisipäivystys vuonna 2019:
  - Vuoden alussa kriisipäivystys käynnistyi uutena toimintana sosiaalipäivystyksen yhteydessä. Asiakastapaamisten määrä on kasvanut 66% mikä on merkittävästi enemmän kuin etukäteen arvioitiin

# LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT - LASTENSUOJELU

- Aloitettu keskitetty sijaishuollon asiakasohjaus ja otettu käyttöön digitaalisen asiakasohjauksen työkalu Socfinder.
- Perustettu sijaishuollon valvontatiimi ja tehostettu sijaishuoltopaikkojen valvontaa yhteistyössä muiden Uudenmaan kuntien kanssa.
- Vastaanotto- ja arviointiyksiköiden arviointityön mallintaminen ja vakiointi menossa yhdenvertaisen ja tasalaatuisen palvelun turvaamiseksi lapsille, nuorille ja perheille
- Osallistuminen STM:n ja THL:n tukemaan Uudenmaan systemisen lastensuojelun hankkeeseen. Toimeenpano aloitetaan johdon ja verkostojen perehdyttämisellä syksyllä 2019 ja pilotointi alkaa Järvenpäästä alkuvuonna 2020.



# LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT - LASTENSUOJELU

- Uusia päätöksiä:
  - Päätös yhtymähallituksessa 3.9.2019 §108: Lastensuojelun kuntoutusyksikön, Kotorannan kuntoutusyksikkö, perustaminen Tuusulaan Koivukujan vastaanotto- ja arviointiyksikön yhteyteen
- Henkilöstö:
  - Lastensuojelun sijaishuollon työntekijäkohtaiset asiakasmäärät suuria

# YHTEISTÄ LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUISSA

- Yhteisen kehittämisen ja yhteistyön foorumeja lasten, nuorten ja perheiden palveluissa:
  - Keusoten ja kuntien sivistystoimen johtajien säännölliset tapaamiset
  - Perhekeskuspalvelut toimivat Keusoten alueen lasten ja nuorten mielenterveystyön ohjausryhmän koollekutsujana
  - Osallistuminen kansallisen ja Uudenmaan kuntien perhekeskusverkoston toimintaan
  - LAPE Uudenmaan ohjausryhmä
  - OT-keskuksen suunnittelu ⇔ THL: Osaamis- ja tukikeskus on kehitteillä oleva verkostomainen, monialainen osaamis- ja tukikeskus erityistason vaativia palveluja tarvitseville lapsille, nuorille ja heidän perheilleen
- Henkilöstö:
  - Sosiaalityöntekijöiden, psykologien ja puheterapeuttien saatavuus rekrytoinneissa on vaikeaa

# AIKUISTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE- JA SOSIAALIPALVELUT

- TYP-toiminnan prosesseja selkiytetään sosiaalipalvelujen, terveystalvelujen sekä KELAN ja TE-keskuksen yhteisenä kehittämistyönä.
- Maahanmuuttajatyön tehtävänjakoa kuntien kanssa selkiytetään yhteisessä verkostossa ja toiminnalliset ratkaisut ja ohjeistukset on tarkoitus saada valmiiksi syksyn aikana.
- Elokuussa on käynnistynyt Hyvinkäällä päihdeasiakkaiden avokuntoutuspisteen toiminta.
- Mäntsälässä on käynnistynyt kotiin vietävä päihdetyö Vantaan mallin mukaisesti
- Mielenterveystalvelujen kehittäminen yhdessä TEPASA:n ja erikoissairaanhoidon psykiatrian kanssa yhteisessä INGA-hankkeessa



# AJANKOHTAISTA TERVEYSPALVELUISSA JA SAIRAANHOIDOSSA

SUSANNA PITKÄNEN

# KESKITETYT PALVELUT

- Kuntayhtymän tartuntatautiyksikkö valmisteilla
- Kuntayhtymän kehitysvammaisten kuntoutuspoliklinikkatoiminta valmisteilla – toiminta rahoitetaan Rinnekodin ostopalvelun määrärahalla
- Hoitotarvikejakeluhanke etenee – suunnitteilla yhteistyön laajentaminen postin kanssa
- Syksyn influenssarokotusten yhteydessä tarjotaan mahdollisuutta omakustanteiseen pneumokokkirokotukseen. Riskiryhmään kuuluville pneumokokkirokotteet ovat ilmaisia.

# YMPÄRIVUOROKAUTISTEN JA KOTONA ASUMISTA TUKEVIEN PALVELUJEN LÄÄKÄRITUKI

- UOMA potilasohjausjärjestelmän käyttöönottoon valmistaudutaan Järvenpään ja Tuusulan akuuttiosastoilla. Tavoitteena on tehostaa osastojen paikkakäyttöä ja vähentää sakkopäiviä.
- Nurmijärven asumispalveluiden lääkärituen ulkoistaminen valmisteilla

# AVOPALVELUT

- Vo:n ja sth:n valinnanvapauskokeilu päättyi 31.8.2019.
- Palvelusetelitoimintaa valmisteltiin yhdessä mahdollisten palveluntuottajien kanssa. Palveluntuottajat eivät ole vielä sopineet yhteistyöstä.
- Hyvinkään sairaalan päivystyksen ostojen vähentämiseksi myös hyvinkääläiset ohjataan jatkossa hakeutumaan virka-aikana terveysaseman palveluihin. Lisääntyvään kysyntään vastataan muuttamalla vastaanottotoiminnan toimintatapoja ja ottamalla käyttöön etälääkäri keinovalikoimaan, silloin kun se on tarkoituksenmukaista.
- Kuntayhtymä – HUS psykiatrian Inga-yhteistyöhanke käynnistettiin alkuvuodesta. Hankkeeseen liittyvät konsulttipsykiatrit ovat toiminnassa Hyvinkään, Järvenpään ja Tuusulan terveysasemilla. Nurmijärven, Mäntsälän ja Pornaisten terveysasemien konsulttipsykiatrin rekrytointi on meneillään.

Lääkäriin vastaanotto  
Saataavuuden seuranta

Tavoite < 14	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo
Hyvinkää		8	12	14	12	12	10	9
Hyrylä	5	8	8	7	2	6	2	5
Jokela	3	2	4	4	6	-	-	1
Järvenpää	28	31	32	28	26	27	28	30
Kellokoski	3	3	2	6		4	-	5
Kirkonkylä	20	21	22	20	23	15	11	20
Klaukkala	17	13	13	18	23	14	-	24
Mäntsälä	39	32	42	40	32	20	26	39
Pornainen	36	31	55	50	42	27	13	24
Rajamäki	15	10	11	8	17	12	-	23

Hammaslääkäriin  
vastaanotto

Tavoite < 35	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo
Hyvinkää	39	41	44	45	40	71	54	39
Hyrylä	36	42	43	44	42	64	60	47
Jokela	35	36	29	43	42	67	43	31
Järvenpää	105	143	150	139	143	54	40	31
Kellokoski	37	30	35	30	48	26	51	38
Gunnarintie	38	50	51	54	60	62	60	47
Klaukkala	75	71	87	84	117	103	83	88
Mäntsälä	60	52	67	71	62	81	72	58
Pornainen					21	53	52	33
Rajamäki	57	59	66	76	95	93	85	73





**NETTIPALVELU**

- vaivatonta asioiden hoitoa
- milloin vain, jonottamatta
- vastaanotoilla ja hammashoidossa

Keski-**SOTE**  
Uudenmaan

**24h**  
ASIOINTI  
NETISSÄ

**Sote ihmisen kokoiseksi**

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORINAINEN | TUUSULA

[www.keski-uudenmaansote.fi](http://www.keski-uudenmaansote.fi)

## Uuden nettipalvelun käyttöönotto 2.10.2019

■ **JUST!** 40 vuoteen en ole "arvauskeskuksen" palveluita käyttänyt. Nyt olin pakotettu ja taidan siirtyä kokonaan. Kokemus oli hämmäntävä! Minusta välitettiin todella, niin lääkärit, hoitajat kuin vastaanottovirkailijat...  
**Iso kiitos ja voimia!**



# IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PALVELUJEN AJANKOHTAISIA

ERJA PENTTI

# KEUSOTE-KUNTIEN 75 VUOTTA TÄYTTÄNEIDEN MÄÄRÄN KASVU TILASTOKESKUKSEN MUKAAN

(LÄHDE: TILASELVITYS 5/2018)

KUNTA	2020	Muutos 2020-2025	2025	Muutos 2025-2030	2030	Muutos 2030-2035	2035
Mäntsälä	1664	566	2230	450	2680	391	3071
Pornainen	319	141	460	133	593	138	731
Hyvinkää	4515	1387	5902	1038	6940	758	7698
Järvenpää	3175	1644	4819	1278	6097	920	7017
Nurmijärvi	3021	1117	4138	791	4929	619	5548
Tuusula	2916	1430	4346	1118	5464	876	6340
yht.	15 610	6285	21 895	4808	26 703	3702	30 405

# KEHITTÄMISEN KÄRJET TULEVAA KOHTI

Keski-**SOTE**  
Uudenmaan

Kotona asumisen turvaaminen

Arviointijakso ja kotikuntoutus  
=> Toimintakykyisyys, hyvinvointi ja  
arjessa selviytyminen

Ympäri vuorokautisten yksiköiden  
parhaiden käytäntöjen käyttöönotto

Asumisyksikköverkoston kehittäminen  
=> Asiakas keskiössä – yksilöllinen  
huomiointi

Ikäihminen / vammainen henkilö

Yhdenmukaiset palvelut,  
osaamisen syventäminen  
=> Onnellinen elämä,  
toimintakykyisyys, itsenäisyys

# YHTEISET PALVELUT – YHTEISET TOIMINTATAVAT

- kotihoidon kriteerit
- palveluasumisen ja laitoshoidon kriteerit
- omaishoidon tuen soveltamisohje
- kotona asumisen tukipalvelujen soveltamisohje
- ikääntyneiden päivätoiminnan ohje
- ikääntyneiden asumispalveluihin sijoittumisen ohje
- omaishoidon sijaishoidon soveltamisohjeet ja palkkiot
- henkilökohtaisen avun soveltamisohjeet ja palkan määrittäminen
- kuljetuspalvelun kriteerit
- työosuusrahasuunnitelma
- palveluseteli ympärivuorokautiset palvelut ja KAT ja vammaiset

# KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

- Omaishoidon kriteerien käyttöönotto 1.8. alkaen, PTA käynnissä
- Seuren pilotti varahenkilöiden osalta; sijoittelu koko varahenkilöstön osalta alkanut tänään, työvuorosunnittelu KAT+YMP osalta osittain 10/19 alkaen
- avoinna 22 vakanssista kotihoitoon kokonaismiehistä korjaamaan
- asiakasohjauksen esimiesjärjestelyt:
  - Lähiesimies Tuusula, Nurmijärvi ja gerontologinen sosiaalityö Keusotessa: Kirsi Arminen, [kirsi.arminen@keusote.fi](mailto:kirsi.arminen@keusote.fi), 040 839 4871
  - Vs. lähiesimies Järvenpää, Mäntsälä, Pornainen: Liisa Sulopuisto, [liisa.sulopuisto@keusote.fi](mailto:liisa.sulopuisto@keusote.fi), 040 314 5741
  - Ikääntyneiden asiakasohjauksen koordinoiva esimies ja lähiesimies Hyvinkää: Saija Lindström, [saija.lindstrom@keusote.fi](mailto:saija.lindstrom@keusote.fi), 040 315 2832

# IKÄÄNTYNEIDEN YMPÄRIVUOROKAUTISET PALVELUT

- toimintayksiköiden toimintatapojen, toiminnan sisällön ja laadun yhdenmukaistaminen yhteisöohjautuvuuden käytännöillä
- toimintamalleja kehitetään aktiivisessa yhteistyössä asiakkaiden, muiden tulosalueiden ja yksiköiden henkilöstön kanssa (Lean)
- kehittämisessä korostuu tulosalueen palvelulupauksena annetun asiakaslähtöisyyden lisääminen, asiakkaan aito kohtaaminen, kuuleminen ja mielekkään, aktiivisen ja omannäköisen elämän mahdollistaminen yksilöllisesti (Strategian jalkauttaminen)
- asumispalveluiden valvonnalla turvataan asiakkaan/potilaan oikeudet turvalliseen, laadukkaaseen ja oikea-aikaiseen palveluun

# VAMMAISPALVELUT

- asiakasohjauksen keskittäminen
  - aikuisten- ja lasten/nuorten tiimit
- => kuntarajojen merkityksen väheneminen
- omaishoidon tuen uudelleen järjestäytyminen, alle 65-v osalta PTA-prosessin jälkeen
  - henkilökohtainen budjetti



# VALMISTELUSSA OLEVIA HANKINTOJA

- ikäihmisten asumispalvelut
- kuljetuspalvelut
- kehitysvammaisten asumispalvelut



**VALTUUSTOSEMINAARI 3-4.10**

# SEMINAARIN AIHEITA

- Strategia
- Osavuosisikatsaus II
- TA 2020 ja tavoitteet
- Henkilöstökatsaus
- Hankinnat
- Viestintä
- Hytetyö yhdyspinoilla



KIITOS!