

## Nestori-hanke

Keusoten Nestori (2021–2023) on osa sosiaali- ja terveysministeriön (STM) asunnottomuutta vähentävien sote-palveluiden kehittämiseen tähtäävää hanketta. Nestori-hankkeen tavoitteena on kehittää asiakaslähtöisiä sosiaali- ja terveyspalveluita kaikkein heikoimmassa asemassa oleville henkilöille, joilla on monialaista asumiseen liittyvää tuen tarvetta. Tavoitteena on myös kehittää jo olemassa olevia sote-palveluita sekä luoda uusia toimintamalleja asunnottomuuden vähentämiseksi yhteistyössä verkostojen kanssa. Nestori-hankkeen kehittämistyöllä pyritään tukemaan hallituksen tavoitetta asunnottomuuden poistamisesta vuoteen 2027 mennessä.

## Asumisen Botti

Nestori-hankkeen kehittämä innovaatio Asumisen Botti on kuntalaisten, ammattilaisten ja verkostojen käyttöön suunniteltu helppokäyttöinen sähköinen itseasiointipalvelu, johon on koottu laajasti asumiseen ja asumisen haasteisiin liittyvää tietoa. Lisäämällä kuntalaisten ja eri toimijoiden tietoisuutta asumiseen liittyvistä teemoista pyritään ennalta ehkäisemään asunnottomuutta ja erilaisia asumisen ongelmatilanteita. Kuntalaiset voivat saada neuvontaa ajasta ja paikasta riippumatta jo ennen tilanteen kriisiytymistä ja ilman, että opastuksen saamiseksi tarvitsee odottaa yhteydenottoa työntekijältä. Ammattilaiset löytävät nykyistä helpommin työssään tarvitsemansa tiedon Botin kautta, ja myös sidosryhmät voivat hyödyntää Bottia omissa kohtaamisissaan asiakkaiden kanssa. Asumiseen liittyviä ongelmatilanteita voidaan vähentää myös lisäämällä asumisen puheeksi ottamista. Nestori on aloittanut yhteistyöverkostojen opastamisen Asumisen Botin käyttöön työvälineenä ja kannustaa ammattilaisia ja verkostoja asiakasryhmästä riippumatta hyödyntämään Bottia asiakastyön tukena. Asumisen Botin käytöstä on tehty myös esittely/opetusvideo, jonka löydät täältä:

<https://youtu.be/s4s84hTuTIA>

Asumisen Botin ja Nestorin omat sivut taas löydät täältä:

<https://www.keusote.fi/etusivu/tietoa-meista/tkio/hankkeet/nestori/>

## Asumisen käsikirja

Asumisen käsikirja on julkaistu syksyllä 2022 osana Nestori-hankkeen tekemää kehittämistyötä. Opas tarjoaa yksin kansiin koottuna perustietoa ja ohjausta asumiseen liittyvistä teemoista. Asumisen käsikirja löytyy tulostettavassa muodossa Keusoten internet-sivuilta.

Asumisen käsikirjaan koottu tieto mahdollistaa itsenäisen tiedonhaun ja lisää asiakasosallisuutta. Opas tarjoaa välineitä jo asuntoa etsiessä, tai jos asumisessa tulee

haasteita. Asumisen käsikirjaa voivat hyödyntää niin asukkaat, ammattilaiset kuin verkostotkin.

<https://www.keusote.fi/wp-content/uploads/2022/09/Nestori-hanke-Asumisen-Kasikirja1.pdf>

## **PalveluKompassi**

PalveluKompassi on opas, johon on koottu tietoa arjesta ja asumisesta selviytymistä tukevista palveluista Keusoten alueella. PalveluKompassiin on kerätty keskeisiä julkisia ja yksityissektorin palveluita, kuten päiväkeskuksia, ruoka-apupisteitä sekä neuvontapalveluita. Palvelut on pyritty esittämään mahdollisimman selkeästi kuvasymboleita hyödyntäen. PalveluKompassi on tarkoitettu niin kuntalaisten, kuin ammattilaistenkin käyttöön. PalveluKompassi on tarvittaessa tulostettavissa Keusoten nettisivuilta.

PalveluKompassiin koottu tieto helpottaa palveluiden löytämistä. Yhdestä paikasta saatavilla olevan tiedon avulla asiakkaan on helpompi löytää tarvitsemiaan palveluita itsenäisesti. PalveluKompassin käyttö ei edellytä digitaitoja.

[https://www.keusote.fi/wp-content/uploads/2022/11/Nestori\\_Palvelukompassi.pdf](https://www.keusote.fi/wp-content/uploads/2022/11/Nestori_Palvelukompassi.pdf)

## **Vaikutukset pitkällä aikavälillä**

Nestori-hankkeen pitkän aikavälin tavoitteena on vahvistaa kuntalaisten toimijuutta ja itsenäistä selviytymistä asumiseensa liittyen sekä edistää eri toimijoiden yhteisvastuullista asumissosiaalisen työn asiantuntijuutta. Ennakoiva ja oikea-aikainen asumisen asioiden hoitaminen sekä asumisen puheeksi otto vähentävät asunnottomuusriskiä. Nestori-hankkeessa kehitetty Asumisen Botti, Asumisen käsikirja ja PalveluKompassi ovat helppokäyttöisiä ja kaikkien saatavilla olevia palveluita, jotka tarjoavat matalalla kynnyksellä ohjausta ja neuvontaa, edistävät asumisen tietoja ja taitoja sekä ehkäisevät laaja-alaisempaa palvelujen tarvetta.