



## Nestori-hankkeen kuukausikirje: helmikuu 2022

Nestori-hankkeen yhtenä tavoitteena on lisätä eri toimijoiden tietoisuutta ja ymmärrystä asunnottomuudesta ja asumissosiaalisesta työstä aktiivisen viestinnän keinoin. Tämän johdosta julkaisemme jatkossa kerran kuukaudessa Nestorin kuukausikirjeen, jossa kerromme hankkeen etenemisestä ja aikaansaannoksista. Tervetuloa mukaan!

### Nestori -hanke

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän (Keusote) asunnottomuutta vähentävien sote-palveluiden kehittämishanke Nestorin tavoitteena on luoda ja vahvistaa kuntayhtymän alueella asiakaslähtöisiä sosiaali- ja terveyspalveluja kaikkein heikoimmassa asemassa oleville henkilöille, joilla on monialaista ja laajaa asumiseen liittyvää tuen tarvetta. Toteutamme hanketyötä tiiviissä yhteistyössä kuntayhtymän ja sen toiminta-alueen sidosryhmien, yhteisverkostojen ja asiakkaiden kanssa vuosina 2021–2022. Katso tästä linkistä, miten Nestori-hankkeen työntekijät kertovat työnsä ydinsisällön minuutissa <https://youtu.be/QKRC4bTsnYs>

Lyhyt kertaus, mitä hankkeessa on tähän mennessä tehty: Hanketiimi aloitti työnsä täydessä kokoonpanossa lokakuussa 2021. Loppuvuoden aikana hankkeen tavoitteita kirkastettiin, ryhdyttiin luomaan verkostoja ja tehtiin laaja-alaista tiedonhakuja. Hanketyöntekijät kartoittivat kyselyiden ja tapaamisten avulla asumissosiaalisen työn nykytilaa Keusoten toimintaympäristössä niin sisäisiltä kuin ulkoisilta sidosryhmiltä. Näin muodostuivat hankkeen konkreettisesti mitattavat toimenpiteet; Asumisen botti, jalkautuvan asumissosiaalinen työn malli, palveluverkostokartta, tilanneraportti Keusoten asunnottomuustilanteesta, asumisen käsikirja ja yhteistyö kuntavuokranantajien kanssa. Hanke osallistui myös kuntayhtymän mediainfoon ja järjesti Keusotessa infotilaisuuden toiminnastaan.

### Ohjausryhmä

Nestori-hankkeen työtä arvioi ja seuraa ohjausryhmä, joka kokoontui toista kertaa helmikuun alussa. Ohjausryhmän jäsenet edustavat laajasti sosiaali- ja terveysalan toimijoita sekä hankkeen sidosryhmiä, ja luotsaavat Nestorin työtä eteenpäin monialaisella osaamisellaan. Tapaamisessa ohjausryhmälle tiedotettiin ajankohtaiset kuulumiset hankkeen etenemisestä sekä käytiin läpi niin hanketiimi itsearviointia, kuin ohjausryhmänkin arviota hanketyöstä.

### Jalkautuva työ

Helmikuun aikana Nestori-hankkeen jalkautuvan työn tiimi on tavannut ulkoisia sidosryhmiä sähköisiä välineitä hyödyntäen. Sidosryhmiltä on kerätty tietoa, havaintoja ja



kokemuksia mm. kuntayhtymän alueen asunnottomuustilanteesta sekä palvelupoluista. Samalla on pyritty paikantamaan sellaisia verkostoja ja kohteita, joihin Nestori jalkautuu seuraavaksi. Kutsu meidät vierailulle tiimiisi, toimipisteeseesi tai verkostoosi, tai vinkkaa meille paikka, joihin Nestorin on hyvä jalkautua! Tutustu tästä linkistä Nestori-hankkeen jalkautuvan työn sisältöön <https://youtu.be/Q-5VR6JG2h8> .

## Ennaltaehkäisevä työ

Kehitämme Nestori-hankkeessa "Asumisen botti" -työnimellä kulkevaa sähköistä 24/7 itseasiointipalvelua, jonka avulla kuntalaisille, ammattilaisille ja yhteistyökumppaneille voidaan tarjota reaaliaikaisesti ohjausta ja neuvontaa yleisimmissä asumiseen, asumisen haasteisiin ja asunnottomuuteen liittyvissä kysymyksissä. Nestorin ennaltaehkäisevän työn tiimi on kerännyt helmikuun aikana tietoa rakenteilla olevaa sähköistä palvelua varten niin kuntayhtymän sisäisiltä kuin ulkoisilta sidosryhmiltä. Lämmin kiitos jo tässä vaiheessa kaikille kehittämistyöhön aikaa ja ajatuksiaan antaneille! Tutustu tästä linkistä Nestori-hankkeen ennaltaehkäisevän työn sisältöön <https://youtu.be/X9Sqx1pqyKM> .

## Osaamisen kehittäminen

Nestori-hankkeessa on tehty myös yhteistyötä Keski-Uudenmaan Työkykyhankkeen kanssa. Ilolla ilmoitamme, että järjestämme huhti- ja toukokuun aikana kaksi kaikille avointa infoa talous- ja velkaneuvonnasta sekä ulosotosta. Infojen teemoina on työllistyminen ja asuminen, ja ne ovat suunnattu kaikille, joita talous- ja velka-asioiden aihepiiri sekä tarjolla olevat palvelut kiinnostava. Infoista saat lisätietoja tämän linkin kautta <https://www.keusote.fi/2022/02/21/osallistu-talous-ja-velkaneuvonnan-infoihin-huhti-toukokuussa/> .

Ennakkotietona myös, että Nestori-hanke järjestää 8.6.2022 klo 12-15:30 Asumissosiaalisen työn koulutusiltapäivän. Etäyhteyksillä toteutuvan, kaikille avoimen ja maksuttoman koulutuksen avulla haluamme lisätä tietoisuutta asumissosiaalisen työn tavoista ja mahdollisuuksista. Koulutuksessa perehdymme mm. siihen, miten eri asiakasryhmien parissa työskentelevät ammattilaiset voivat tukea asumisen onnistumista, mitä työskentelyssä olisi hyvä huomioida sekä miten mahdolliset asumisen haasteet voi ottaa matalalla kynnyksellä puheeksi. Varaa aika kalenteriisi jo nyt, lisätietoja löydät myös <https://www.keusote.fi/2022/02/15/tulossa-asumissosiaalisen-tyon-koulutusiltapaiva-8-6/> .

Seuraava kuukausikirjeemme ilmestyy huhtikuussa. Siihen saakka saat lisätietoja Nestori-hankkeesta täältä [www.keusote.fi/nestori](http://www.keusote.fi/nestori) ja täältä <https://stm.fi/asunnottomuutta-vahentavien-sote-palvelujen-kehittaminen> tai olemalla suoraan yhteydessä hanketiimiin.

Seuraa hankkeen etenemistä myös Instagramissa @keusotenestori, niin et jää paitsi Nestorin ajankohtaiskuulumisista!